

## 2. 地域包括ケアシステム構築へ向けた取組事例(厚生労働省公表資料)

※本節で紹介する事例は、厚生労働省が、全国の自治体から収集した先駆的な事例(地域包括ケア全般にわたるものの他、医療・介護・予防・生活支援・住まいなど、特色ある分野の取組を中心とした事例)の中から、他の自治体の参考になると考えられる取組事例をモデル例としてとりまとめ、2013年7月に公表した事例です。

なお、この事例のうちいくつかの地域(新潟県長岡市・千葉県柏市・鹿児島県大和村・鳥取県米子市)については、今回の事例集では改めて50事例としても掲載しています。

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～東京都世田谷区 of 取組～

都市部の世田谷らしい  
 地域包括ケアシステムの構築



1

## ～自治体の概要～ 東京都世田谷区

### ●地域概況

東京23区西部に位置し、人口規模は23区中最大。都内有数の住宅地であるとともに、大規模な都市公園や商業地、私立学校等を有す。

区では、区民主体のまちづくりや地域活動団体・NPO・事業者等との協働を推進しており、住民主体の地域活動が活発に行われている。

●人口 866,063人

●高齢化率

65歳以上 19.29%

75歳以上 9.77%



世田谷区の地域図

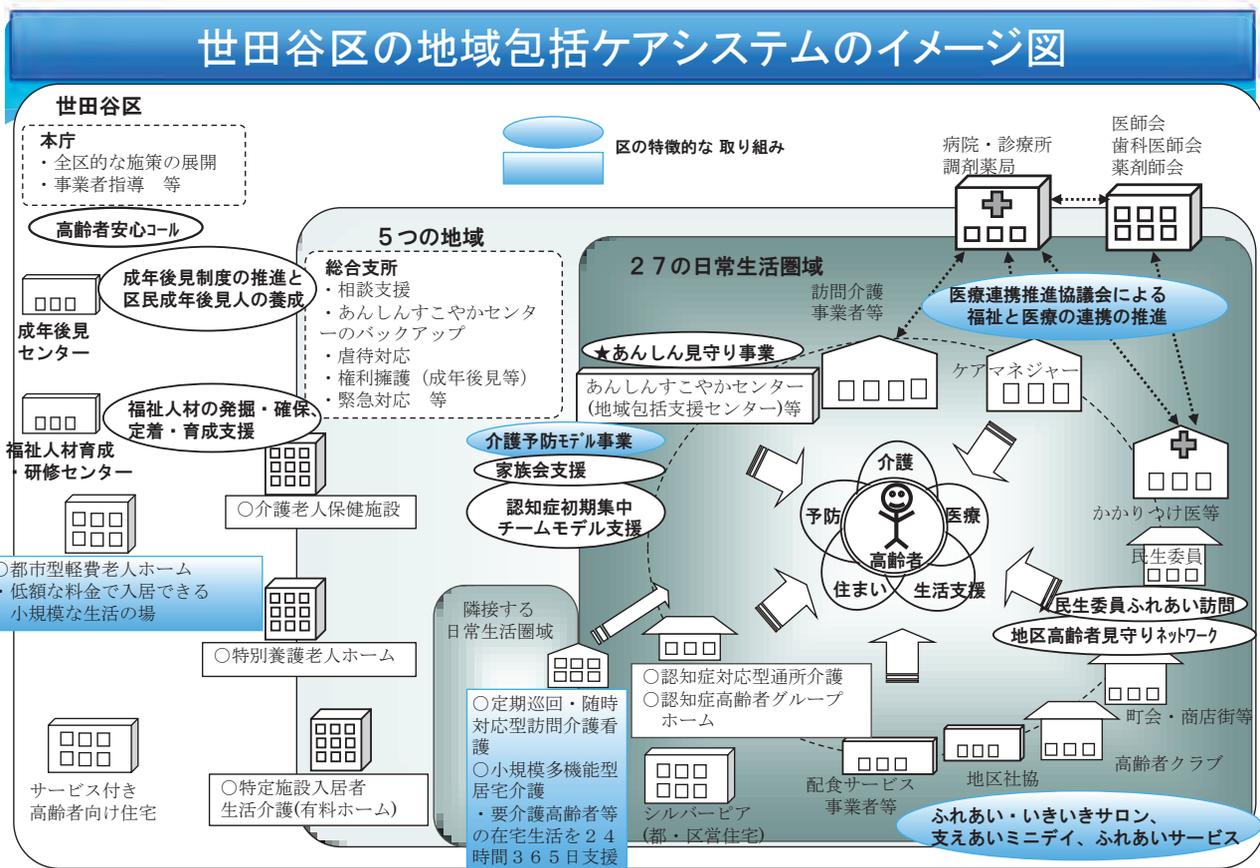


区民の土地を一般に開放した市民緑地 (北烏山九丁目屋敷林)



©世田谷トラストまちづくり

私有の建物等を活用した地域活動と交流の拠点マップ【地域共生のいえ】



〇地域の豊富な資源やネットワークを区として最大限活用して、区内5地域（世田谷・北沢・玉川・砧・烏山）・27の日常生活圏域を基本としつつ、区全体で地域包括ケアシステムを構築 3

## ～取組の概要～ 第5期事業計画より開始

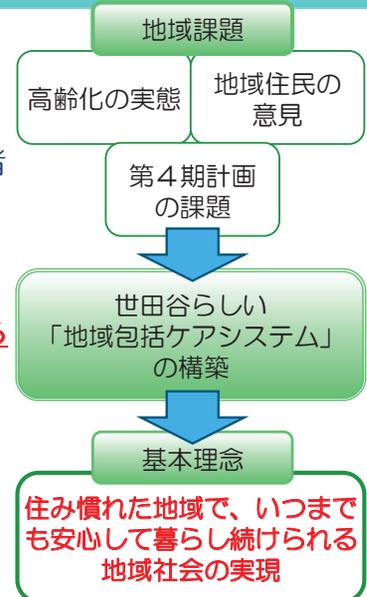
### 取組の経緯

(背景・地域の課題)

- 区独自に全高齢者実態把握調査を実施。その中で一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の合計が**約半数を超えている実態**が明らかに
- **第4期介護保険事業計画での課題**を抽出
- 第5期介護保険事業計画の策定に向けたパブリックコメントで、身近な地域での健康づくりや介護予防の重要性等について、**住民からの多くの意見**

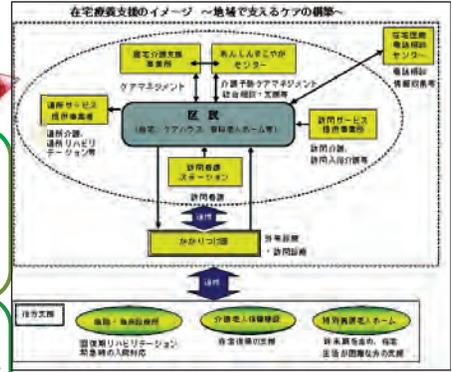
(取組のポイント)

- 地域包括ケアシステムの5つの要素をバランスよく取込んだ特徴的な取組み
  - ①医療 ⇒世田谷区医療連携推進協議会による在宅医療推進の取組
  - ②介護 ⇒定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用・事業展開の推進
  - ③予防 ⇒社会参加を通じた介護予防による高齢者の居場所と出番の創出
  - ④住まい⇒認知症高齢者GHや社会資源等を有効活用した都市型軽費老人ホーム等の整備
  - ⑤生活支援⇒住民団体・社会福祉協議会主体の地域活動の推進 …等
- NPO・事業者・大学・行政等約70団体が連携・協力して、高齢者の社会参加の場や機会づくり、応援を行う「せたがや生涯現役ネットワーク」を作るなど、社会参加を促進



## 世田谷区の特徴的な取組

分野	取組の背景	取組のポイント
医療	在宅医療の充実に向けた連携体制づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>●連絡会等による福祉と医療の顔の見える関係づくり</li> <li>●ケアマネタイムや医療と介護の連携シートによる福祉と医療の情報の共有化などの取組を、医療関係者やケアマネジャー等で構成する<b>世田谷区医療連携推進協議会</b>を中心に推進</li> </ul>
介護	安心できる高齢者の在宅生活の実現	<ul style="list-style-type: none"> <li>●モデル事業実施の実績を活かし、<b>定期巡回・随時対応型訪問介護看護を平成24年4月から区内全域で提供できる体制を確保し、計画的に整備を推進</b></li> <li>●新サービスの普及に向け、利用者や介護事業者等へパンフレットや事例集を配布</li> </ul>
予防	高齢者の居場所と出番の創出（モデル事業による新たな介護予防の取組）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域包括支援センターによる<b>社会資源を活用した高齢者の居場所づくり</b>（喫茶店・大学等の活用）</li> <li>●中高年層ボランティアの活動促進（買い物支援等）</li> <li>●リハ職等専門職による訪問で生活機能低下に対応（環境調整、動作指導等）</li> </ul>
住まい	社会資源の有効活用による低所得高齢者等の居住の場の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>区立高齢者センターを民営化</b>し、デイサービス・ショートステイに併設した<b>都市型軽費老人ホームをオープン</b>（H25.8月開設予定）</li> <li>●都営住宅建替え跡地に整備される特養への都市型軽費老人ホームの併設</li> </ul>
生活支援	公的サービス以外の地域活動・資源の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>地域資源（空き家・空き部屋等）をうまく活用した</b>地域活動（サロンやミニデイ等）の<b>拠点整備</b></li> <li>●<b>社協主体の生活支援サービスの提供（ふれあいサービス事業）</b>や住民ボランティアの立ち上げ・運営支援</li> </ul>



医療と福祉の連携に向けた体制イメージ



**ふれあいサービス事業の実績（H24年）**

- 協力会員：634名
- 利用会員：1,241名
- サービス利用時間：39,055時間

©茶論ONECOINE

オーナーが自宅の車庫を改修して、住民の地域活動と交流の場として提供（一財）世田谷トラストまちづくり <地域共生のいえ>

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～新潟県長岡市の取組～

小地域での医療・介護・予防・生活支援・  
住まいの一体的な提供に関する取組

## ～自治体の概要～ 新潟県長岡市

### ●地域概況

新潟県の中央部に位置し、信濃川が市内中央に流れる国内有数の豪雪地帯。平成の大合併の結果、守門岳から日本海まで広大な市域を有するようになった。

コシヒカリを始めとする農業や日本海側の漁業のほか、機械金属関連産業が基幹産業となっている。

●人口 281,100人

●高齢化率

65歳以上 26.4%

75歳以上 14.4%



コシヒカリ

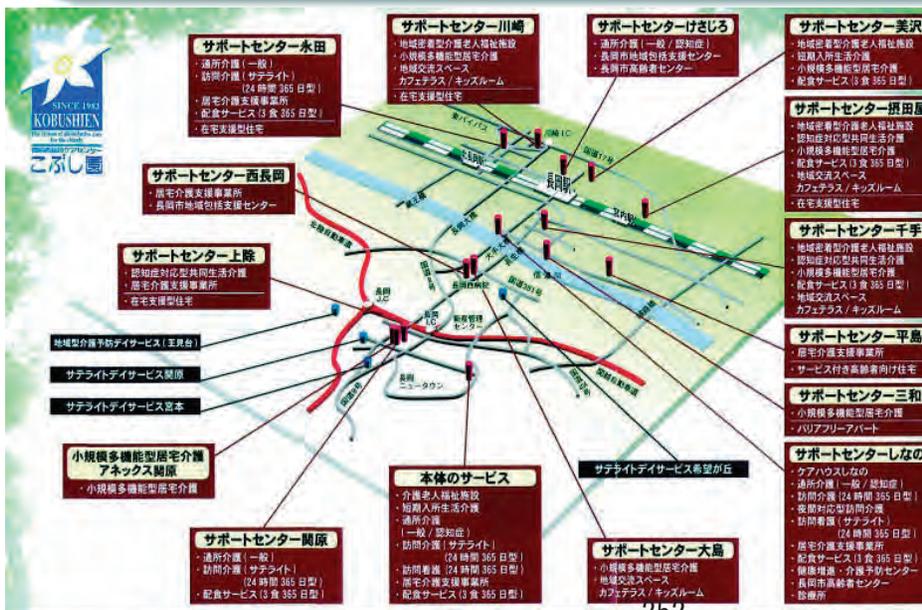


長岡まつりの大花火大会

7

## 地域包括ケアシステムをめざして、法人主導から官民共同の取組へ

- 長岡駅を中心とするエリアに、13カ所のサポートセンターを設置
- サポートセンターごとに、住まい・医療・介護・予防・生活支援などのサービスを組み合わせ、一体的に提供
- 市の委託による地域包括支援センター（2カ所）、地域密着型特養、小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、高齢者向け住宅、配食サービス、地域交流スペースなどの保険外サービス等



世代間交流や居場所づくり

8

## ～取組の概要～ 平成14年度より開始

### 取組の経緯

(実施主体) 長岡市、(社福) 長岡福祉協会

#### (背景・地域の課題)

- 平成14年 社会福祉法人長岡福祉協会は、バリアフリーの住環境と、24時間連続した看護・介護・入浴・食事等のサービスを「今までの暮らしの中」において小地域完結型で提供できる集合体をめざし、独自に「サポートセンター」を設立
- 平成16年 自法人以外の民間事業者との協働によるサポートセンターを設置 長岡市役所の支援による民間の高齢者向け住宅を併設し、多様なニーズに対応したサービス提供により、地域生活の継続を支援
- 以降、行政、医療機関、介護サービス事業者、民間事業者と連携し、一体的なサービス提供のための基盤整備を行い、13カ所のサポートセンターを設置
- 地元住民の理解を得るための創意工夫もなされている

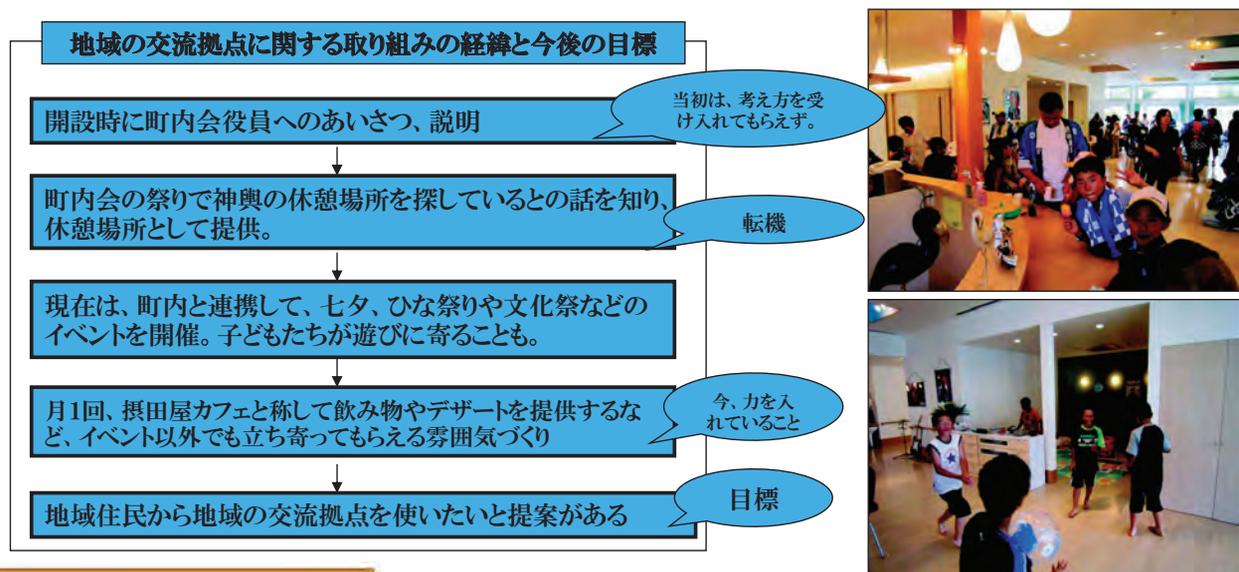
#### (取組のポイント)

- 施設でも自宅でもない新たな在宅介護として、多様な生活スタイルやニーズに対応するためのサービス提供体制を官民協働で整備  
⇒小地域完結型のサポートセンター
- 地元町内会と事業所が連携して行事を開催し、住民との信頼関係を構築
- 今後介護サービスを利用することとなる団塊の世代向けの雰囲気づくり

9

### 小規模多機能型居宅介護施設における交流スペースの取組事例

- 小規模多機能型居宅介護事業所が地域に開かれたものとなるよう取り組みを進めてきたが、当初は地元町内会の理解を得られなかった。
- 町内の祭りの際に、事業所を休憩場所として提供したことを契機に、事業所のイベントに住民が参加するなど、地域との交流が生まれている。



### 取組に係る財源

- 地域介護・福祉空間整備等施設整備交付金 6,296千円
- 地域介護・福祉空間整備推進交付金 3,000千円

### 取組に必要なネットワーク

- 介護サービス事業所、医療機関等
- 民間事業者（配食、生活支援等）
- 地元住民（町内会等）



### 取組の効果

- 子どもから大人まで、事業所に対する地域住民の理解が得られた。
- 町内会の役員会を交流拠点で開催するなど、町内会との関係ができた。
- 子どもたちが自然と遊びに立ち寄れる身近な場所となった



### 今後の展望

- 地元住民側から積極的に事業所を使用したいという提案をしてもらえるような関係づくりを行う。
- 将来的には、老人福祉センターの娯楽室用のよう到来館者が自由に使える場を目指す。

## 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～鳥取県南部町の取組～

既存資源を活用した共同住宅による低所得者の住まいの確保

# ～自治体の概要～ 鳥取県南部町

## ●地域概況

鳥取県西部に位置する南部町は、平成16年10月1日、西伯郡西伯町と西伯郡会見町が合併して誕生。

町の南側に平地・丘陵地が広がり、水田地帯と町の特産物である柿・梨・いちじくなどの樹園地が形成。



特産品の富有柿と二十世紀梨

●人口 11,568人

## ●高齢化率

65歳以上 31.05%

75歳以上 17.57%

## 鳥取型地域生活支援システムモデル事業(地域コミュニティホーム)

### 背景

- 独居高齢者等の増加
- 介護サービス等を利用すると地域のつながりが希薄化
- 年金受給額が低い

□高齢者、障がい者等が、地域住民とのつながりの中で、可能な限り地域で暮らせる住まいをモデル事業として実施

地域住民組織等による運営(ボランティア等で支援)

CSW, LSA等による支援(常駐管理者)

### 概要

【実施主体】 南部町東西町地域振興協議会

【事業費】 施設改修費10,000千円

【補助率】 市町村1/3、県2/3

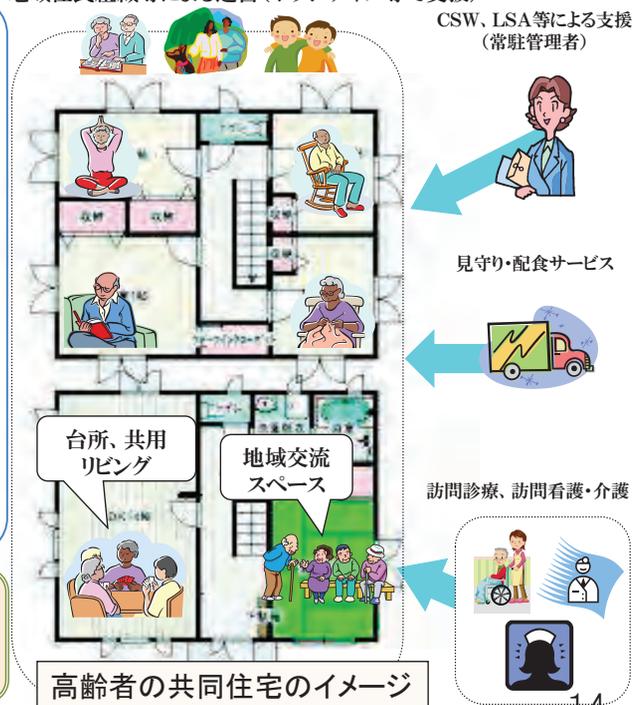
【補助対象】 施設改修費 10,000千円/施設  
運営費 2,000千円/施設

【実施期間】 H24～H26(3年間)

### 【事業概要】

- 既存の民家・公的施設等を改修
- 地域住民が必要に応じて、見守り、食事の提供など生活支援サービスを提供
- 医療、介護サービスは、訪問診療、訪問介護など外部から必要な時に提供
- 利用者負担を可能な限り安価に抑える

『在宅』の持つ地域の人間関係維持、低額の側面、『施設』の持つ安心感の提供など、両者の良さを併せ持つ『**第三の住まい**』のあり方を提供。



## ～取組の概要～ 平成24年度より開始

### 取組の経緯

(実施主体) 住民組織 (行政は事業化・運営を支援)

(背景・地域の課題)

- ①団塊世代の高齢化により、一人暮らしや閉じこもりがちな高齢者が増加
  - ②町内に介護が必要な高齢者の住まいが特養と介護療養型医療施設しかなく、軽度の方や低所得者の方向けの住まいが地域に不足
- ⇒地域の中での住まい・居場所づくりに向け、地域住民主体で取組がスタートし、行政が実現に向けた取組を支援

(取組のポイント)

- 低所得高齢者等の住まいの確保、地域交流・共同生活による安心
- 既存資源の活用による事業費の効率化
- 地域住民による生活支援、LSAによる随時の相談体制
- 外部の医療機関、介護サービス事業所との連携



### 取組に係る財源

地域住民の取組に合ったモデル事業を南部町がマッチング

- 補助率 市町村1/3、県2/3
- 補助対象 施設改修費 10,000千円/施設  
運営費 2,000千円/施設
- 家賃収入 約5～6万円程度(予定)



平成25年6月立ち上げ

15

### 取組に必要なネットワーク・社会資源

- LSA (ライフサポートアドバイザー)
- 医療機関、介護サービス事業所との連携体制
- ボランティア (配食、見守り等) <町内ヘルパー研修受講者を活用>
- 空き家

現在、週3回程度のサロン活動を実施



地域交流スペースの利用風景

### 取組の効果

- 空き家を借り受け、改修することで、人件費、家賃を抑え、低所得者にも利用しやすい料金設定ができたため、年金暮らしの方にも利用しやすい。
- 地域交流スペースを設け、共同生活をするすることで、これまで独居であった方も安心感が得られる。
- LSAによる支援体制のコーディネートを行い、必要に応じて共助の医療・介護サービスや互助の配食・見守りサービス等の生活支援を提供。

### 今後の展望

- 利用者には、自分の家の延長として利用してもらうことで、安心感を醸成しながら、将来的にも住まいとして活用していただく。
- 事業を積極的にPRして利用者を増加させ、将来的には面的な整備を進めていく。
- 面的な整備に向けて、住民ボランティアや空き家の確保に加え、希望者への普及啓発が課題。

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～千葉県柏市の取組～

行政と医師会の協働による  
在宅医療の推進と医療介護連携



17

## ～自治体の概要～ 千葉県柏市

### ●地域概況

千葉県の北西部に位置する柏市は、下総台地を中心として市街地や里山を形成する都心のベッドタウン。

また、つくばエクスプレス等鉄道3路線が通るとともに、手賀沼などの自然環境、手賀の丘公園やあけぼの山農業公園などの緑にも恵まれ、都会の街並みと自然の豊かさが調和。

●人口 404,949人

●高齢化率

65歳以上 21.86%

75歳以上 9.03%



あけぼの山農業公園



つくばエクスプレス



257

手賀沼



手賀の丘公園  
(じゃぶじゃぶ池) 18

## 柏市における在宅医療推進の取り組み

在宅医療を推進するため、行政（柏市）が事務局となり、医師会をはじめとした関係者と話し合う体制を構築し、関係作りとルール作りを行う。

### <推進体制>



### <在宅医療を推進するための取り組み>

- ① 在宅医療従事者の負担軽減の支援（主治医・副主治医システムの構築，医療・看護・介護の連携体制の確立，情報共有システム等）
- ② 効率的な医療提供のための多職種連携（在宅医療チームのコーディネート，在宅医療を行う診療所・訪問看護の充実）
- ③ 在宅医療に関する地域住民への普及啓発
- ④ 在宅医療に従事する人材育成（在宅医療研修の実施）
- ⑤ 上記を実現するための地域医療拠点の整備



19

## ～取組の概要～ 平成21年度より開始

### 取組の経緯

（実施主体） 柏市（東京大学、UR都市機構との共同研究）

（背景・地域の課題）

- 都心のベッドタウンである柏市は、今後の急速な都市部の高齢化を見据えて、市が主導して産学官が一体となり「柏市豊四季台地域高齢社会総合研究会」を発足。研究会を重ね、市民向けシンポジウムを開催し、平成22年に三者協定を締結。



- ・ 将来、高齢化が急速に進行（20年後には75歳以上人口が、2.17倍に急増（2010年約3万人→2030年約7万人）
- ・ 独居高齢者、高齢夫婦のみの世帯の増加（20年後には約1.5倍）
- ・ 75歳以上人口の増加に伴い、今後は在宅における訪問診療に対するニーズが増加

（取組のポイント）

- 行政が中心となって、多職種（医師会等）と連携し、在宅医療を推進。
- 医療・看護・介護の関係団体が、多職種連携のルール作りなどにについて議論するために会議を開催し、関係作りやルール作りを進め、高齢化が進行する将来においても住民が住み慣れた地域で暮らせることを推進。
- 以下の取組みを推進
  - ・ 在宅医療従事者の負担軽減の支援
  - ・ 効率的な医療提供のための多職種連携
  - ・ 在宅医療に関する地域住民への普及啓発
  - ・ 在宅医療に従事する人材育成（在宅医療研修の実施）
  - ・ 上記を実現するための地域医療拠点の整備

### 取組に係る財源

平成24年度在宅医療連携拠点事業補助金

- 補助額 6,348千円（事業運営に関する経費）（補助率 国10/10）



## 取組に必要なネットワーク

- 医師会、歯科医師会、薬剤師会
- 病院関係者
- 訪問看護連絡会
- 介護支援専門員協議会
- 地域包括支援センター
- 在宅リハビリテーション連絡会
- 在宅栄養士会
- 東京大学高齢社会総合研究機構、UR都市機構



医療・看護・介護の関係団体が集まる連携WGの様子

## 取組の効果

- 医療・看護・介護をトータルで提供することにより、住み慣れた我が家にて、ずっと暮らすことができる。
- 多職種団体が参加することにより、効果的に関係作りやルール作りを行うことができる。（「点」ではなく「面」としての事業展開）
- 関連団体との連携により、住民に対しても在宅医療に関する啓発が推進。
  - ・主治医一副主治医制試行症例：22症例
  - ・在宅医療研修受講者：50名
  - ・市民啓発：約1,600名 等 ※すべて平成24年度実績



## 今後の展望

- 市内全域における「主治医一副主治医システム」の体制整備と多職種連携ルールの確立

※主治医・副主治医システム…主治医（患者を主に訪問診療する医師）と副主治医（主治医が訪問診療できない時の訪問診療を補完する医師）とが相互に協力して患者に訪問診療を提供するシステムであり、医師の負担軽減を図るもの<sup>21</sup>

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～三重県四日市市の取組～

## 社会福祉法人と地域組織の協働による 日常生活支援体制の構築

## ～自治体の概要～ 三重県四日市市（三重西地区）

### ●地域概況

四日市市は三重県の北部に位置し、西は鈴鹿山系、東は伊勢湾に面した、自然にも恵まれた温暖な地域。

戦後は、日本初のコンビナートが立地し、四日市港を中心に産業都市として発展、最近では、内陸部に半導体・自動車・電機・機械・食品など、実に多様な企業が集積する。

（うち三重西地区）

●人口 312,856人（4,894人）

### ●高齢化率

65歳以上 22.6%（30.5%）

75歳以上 10.5%（11.7%）

代表的な地場産品  
「萬古焼」と工房



昔は東海道の宿場町として栄えた四日市市 23

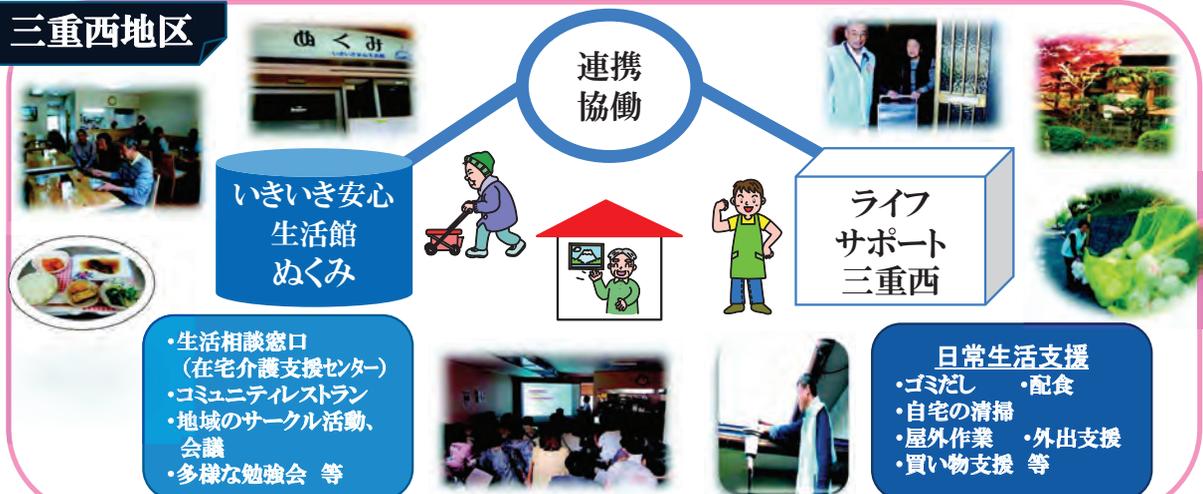
### 地域の中で支えあうために必要なサービス構築への取り組み（四日市市）

平成24年4月より大型団地の中心にある商店街の空き店舗を活用して、①総合相談機能 ②食の確保機能 ③地域住民の集いの場としての機能を併せ持った《孤立化防止拠点》を「社会福祉法人青山里会」が運営。現在、1日に約20名あまりの地域住民の方が利用されている。

また、その取り組みと連動する形で、地域住民・自治会が主体となって地域完結型の日常生活支援を目的とした会員制組織『ライフサポート三重西』を発足。

H25年3月より65歳以上の高齢者等向けに、地域住民による安価な日常生活支援サービス提供システムとしてスタートしている。

### 三重西地区



## ～取組の概要～ 平成23年度より開始

### 取組の経緯

(実施主体) 社会福祉法人青山里会 (住民組織「ライフサポート三重西」と連携)  
 (背景・地域の課題)

- 三重西地区は市内でも高齢化率が高く、高齢者の生活に必要な見守り、生活支援、閉じこもり防止の対策が必要と考えていた社会福祉法人が、高齢者が多く暮らしている大型団地の中心にある「空き店舗」を有効活用し、孤立化防止拠点の整備を行政側に働きかけた。
- あわせて、住民組織と連携し、会員向けに「配食」「買い物支援」を計画。平成25年3月より開始。
- 当初、本地域での法人の認知度が低く、自治会等地域の方々への説明と理解を得るのに一定の時間を要した。

(取組のポイント)

- 社会福祉法人と住民組織の役割分担のもと、身近な場所で、総合相談から日常生活支援につなげるネットワークをつくる。
- 空き店舗という既存の地域資源を有効に活用
- 市は、財政支援(地域支え合い体制づくり事業)や情報提供等の側面支援を実施
- 地域包括支援センター(在宅介護支援センター)は、主に拠点運営や住民活動の立ち上げ時の具体的相談や活動の中で出てきた相談への対応等、市と同様側面から活動をバックアップ。



3月のプレオープンに訪れた住民らでにぎわう「いきいき安心生活館ぬくみ」

### 取組に係る財源

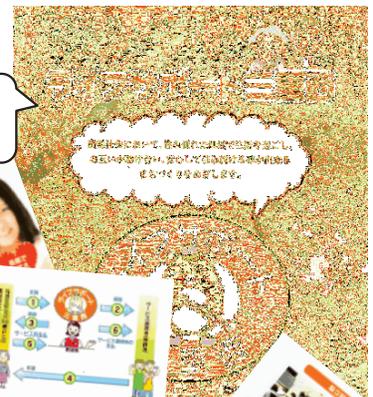
- 平成23年度地域支え合い体制づくり事業(拠点整備) 4,700千円(補助率:国10/10)
- 立ち上げ以降の運営経費については、拠点運営は社会福祉法人が自主財源で、住民組織については会員制度で運営

25

### 取組に必要なネットワーク・社会資源

- 中核となる社会福祉法人
- 住民組織・自治会
- 市担当
- 地域包括支援センター・在宅介護支援センター
- 空き店舗

三重西連合自治会が発行している「ライフサポート三重西」のパンフレット



### 取組の効果

- 高齢者の閉じこもり防止対策、生活支援等の取組が推進。
- 活動拠点を中心として、地域住民の互助の取組が推進。



三重西連合自治会が実施した、ライフサポートのサービスに携わる人に向けた研修「庭木の手入れ」の様子

### 今後の展望

- 現在の取組について、さらに必要な資源、ネットワーク等の検証を行う。
- 上記の検証結果を、同様の環境にある市内地域へ普及を図り、面的な展開につなげる。
- 拠点整備等に係る財源確保、地域支援事業の活用方策について検討する。

26

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～大分県竹田市の取組～

介護保険外のサービスの開発と  
それを活用した介護予防と自立生活支援



27

## ～自治体の概要～ 大分県竹田市

### ●地域概況

大分県の南西部に位置し、滝廉太郎が「荒城の月」の構想を練った岡城を擁する城下町。

広大肥沃な大地や豊かな草資源、夏季冷涼な気象条件を活かした農業と、自然だけでなく歴史や文化にも触れ合える観光が盛ん。



滝廉太郎記念館

●人口 24,392人

●高齢化率

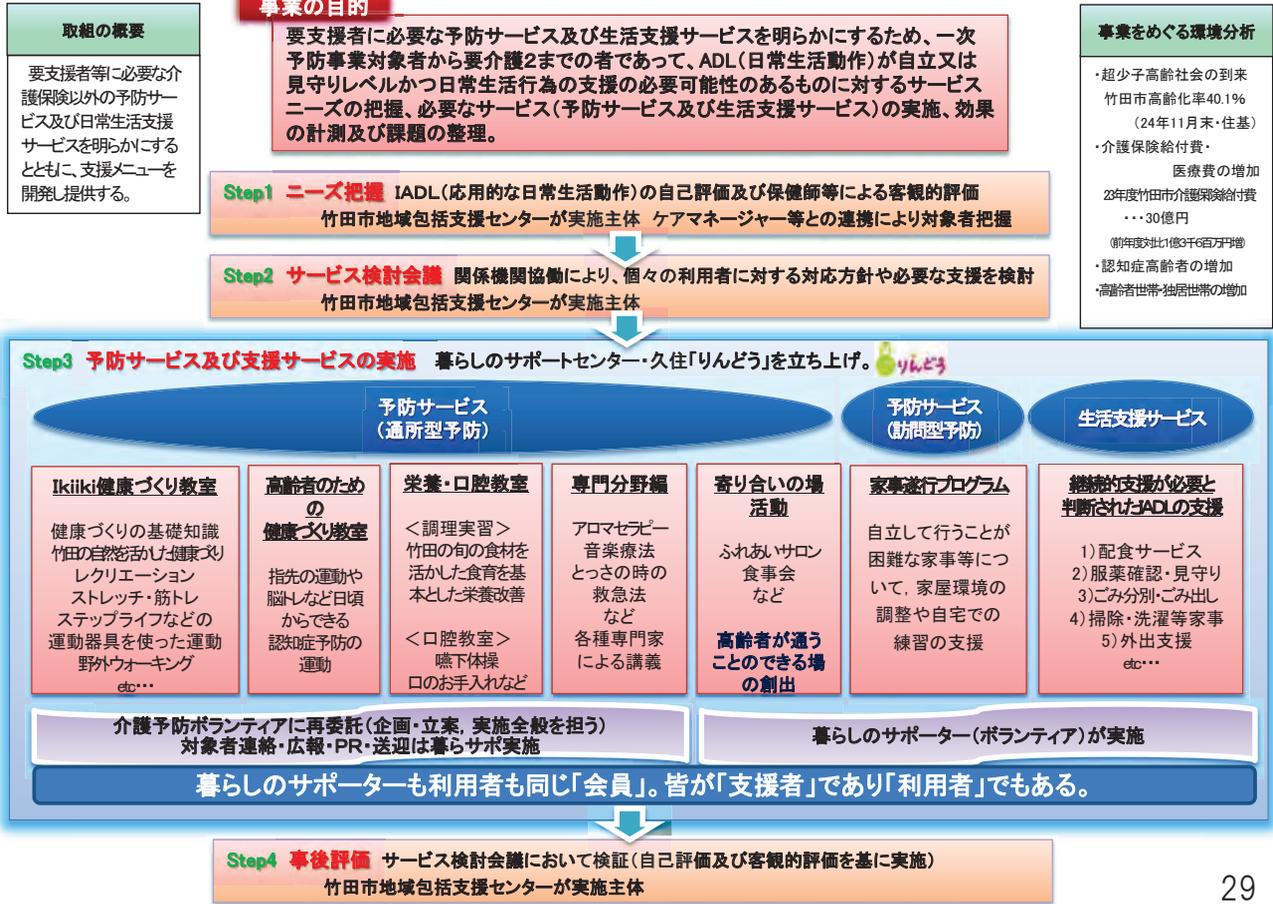
65歳以上 40.5%

75歳以上 25.7%



岡城跡と「岡城さくらまつり」の大名行列

竹田市介護予防強化推進事業（平成24年度市町村介護予防強化推進事業）



29

～取組の概要～ 平成24年度より開始

取組の経緯

(実施主体)

- 暮らしのサポートセンター・久住「りんどう」
- 竹田市地域包括支援センター



暮らしのサポートセンター・久住「りんどう」

(背景・地域の課題)

- 超少子高齢社会の到来、全国平均を大幅に超える高齢化率（40.5%）
- 介護保険給付費の増：1人あたり給付費311千円（全国157千円）
- 地域雇用創造推進事業により養成したサポーターの活用方策

(取組のポイント)

- 介護保険外のサービスを利用して自立した生活ができる支援の構築
- 介護予防強化推進事業（国庫補助）による介護予防モデル事業を展開。
- 介護予防事業により自立度が高まった高齢者が、介護予防事業や生活支援サービスの新たな担い手となる循環（利用者でもありサポーターでもある）を創出。
- 支援のコーディネート役として暮らしのサポートセンター・久住「りんどう」を立ち上げ、生活支援サービスや寄り合いの場を提供。

取組に係る財源

平成24年度 7,537千円（厚生労働省モデル事業：国10/10）

### 取組に必要なネットワーク

- 地域包括支援センター
- 暮らしのサポートセンター・久住「りんどう」 ※市経済活性化促進協議会
- 地域雇用創造推進事業により養成した新たな担い手（有償ボランティア）
  - ・ 暮らしのサポーター
  - ・ 介護予防ボランティア



### 取組の効果

- 暮らしのサポートセンター・久住「りんどう」の立ち上げによる効果。
  - ・ 寄り合いの場として地域コミュニティの拠点に。
  - ・ 高齢者が支援者としての役割を持ち、生きがいにつながる。  
「利用者でもあり、サポーターでもある」
  - ・ 地域で助け合う体制（互助）が広まった。
  - ・ 養成したサポーターの具体的な活動の場をマッチング
- 有償ボランティアによる介護予防サービス、生活支援サービスの提供
- 新たなニーズの発見。（送迎サービス）

### 今後の展望

- 第2、第3の暮らしのサポートセンターの開設⇒面的な展開
- 送迎、生活支援サービスの拠点づくり
- 行政の機構改革、地域包括支援センターの機能強化

31

## 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～熊本県上天草市の取組～

離島における在宅生活の基盤づくり

## ～自治体の概要～

# 熊本県上天草市湯島地区

### ●地域概況

平成16年3月31日に4町（大矢野町・松島町・姫戸町・龍ヶ岳町）が合併して誕生。

上天草市は、熊本県の西部、有明海と八代海が接する天草地域の玄関口に位置し、天草地域に浮かぶ大矢野島、天草上島、その他の島々から形成。

湯島には、周囲6.5kmの島で、良質な真珠や湯島大根などの特産品がある。



特産品の湯島大根

### ●人口 334人

### ●高齢化率

65歳以上 51.2%

75歳以上 32.0%



特産品の真珠

33

## 離島における在宅生活の基盤づくりに向けた取り組み (熊本県上天草市湯島地区)

離島の為、地理条件が悪く、在宅サービスの進んでいない湯島地区において、高齢者が住み慣れた家や地域で暮らし続ける為に、地域の実情に応じた介護福祉サービス、生活支援サービス等の在宅生活の基盤づくりに取り組む

### 【取組内容】

- (1) 住民検討会の実施
- (2) 全世帯住民ニーズ調査の実施
- (3) 緊急通報システム設置
- (4) ヘルパー養成講座実施
- (5) 地域づくり講演会
- (6) 旅館を改修し、つどい処よんなっせ（介護予防拠点）の整備
- (7) 「高齢者から子どもまで地域住民の集いの場づくり」事業の実施



〈離島のため、地理的条件が悪い〉



〈湯島地区〉

### 【事業成果】

- (1) 65歳以上の高齢単身世帯等の31世帯に緊急通報システムを設置し、安心して自宅で生活が可能になった。
- (2) 介護サービス事業所での従事を見込んで、湯島内で11名のヘルパーを養成し、事業所開設に至るまでの間は介護予防事業に活用。
- (3) 地域支援事業として、配食サービスを行う離島高齢者見守り事業が平成24年度より開始。
- (4) 地域住民主体の裁縫、茶話会、体操などを行う介護予防事業等の検討、運営を継続して行うとの方向性が図られた。

34

## ～取組の概要～ 平成23年度より開始

### 取組の経緯

(実施主体)

- 上天草市（上天草市社会福祉協議会に委託）

(背景・地域の課題)

- 湯島地区は高齢化率が50%と全国平均を遥かに上回っているが、離島のため地理的条件が悪く、介護サービス事業所がない。要介護者等は本島のサービス事業所を利用しているが、地元のヘルパーが1人しかいない現状。
- 島内で住み続けたいという住民の声を踏まえ、生活支援サービス等の在宅生活の基盤を整備する必要。

(取組のポイント)

- 住民主体（島内の婦人会、老人会、民生委員など）の検討委員会の実施
- 全島民への聞き取りによるアンケート調査による現状分析
- ホームヘルパー養成講座の実施によるマンパワーの確保
- 住民主体の介護予防と生活支援サービス等の基盤整備

### 取組に係る財源

- 熊本県中山間地域等24時間在宅サービス等提供体制モデルづくり事業補助金  
事業費：500千円（補助率：県10/10）

35

### 取組に必要なネットワーク・社会資源

- 社会福祉協議会
- 社会福祉協議会に登録された生活支援サービスを行う湯島サポートのメンバー
- ホームヘルパー

### 取組の効果

- 65歳以上の高齢単身世帯又は高齢のみの世帯から希望を募り、31世帯に、無償で相談ボタンと消防につながる緊急ボタンを備えた緊急通報システムを設置し、高齢世帯が安心して自宅で生活できるようになった。
- 介護サービス事業所での従事を見込んで、湯島内で11名のヘルパーを養成したが、事業所開設に至るまでの間は介護予防事業に活用。
- 平成24年度から地域支援事業として配食サービスを行う離島高齢者見守り事業を開始。
- 地域住民が主体となった裁縫、茶話会、体操など介護予防事業等の検討、運営を継続して実施する方向性が図られる。
- 民宿を改修し、介護予防事業を行う介護予防拠点を整備。

### 今後の展望

- 月4回を目処に高齢者を対象として閉じこもり予防の茶話会を実施。
- 対応が困難な高齢者に対しての個別事例検討会等を開催し、介護予防体制づくりを構築。
- 島民主体の事業を継続するため、社会福祉協議会とより連携した事業展開。

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～埼玉県川越市の取組～

## 認知症施策と家族支援



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare  
ひと、暮らし、みらいのために

37

## ～自治体の概要～ 埼玉県川越市

### ●地域概況

埼玉県の南西部に位置する中核市で、小江戸川越とも呼ばれる。

蔵造りの風情ある町並みや、明治初期から残る菓子屋横丁、史跡・文化財など歴史的建造物があり、東京からの日帰り観光でも人気の街である。

●人口 347,010人

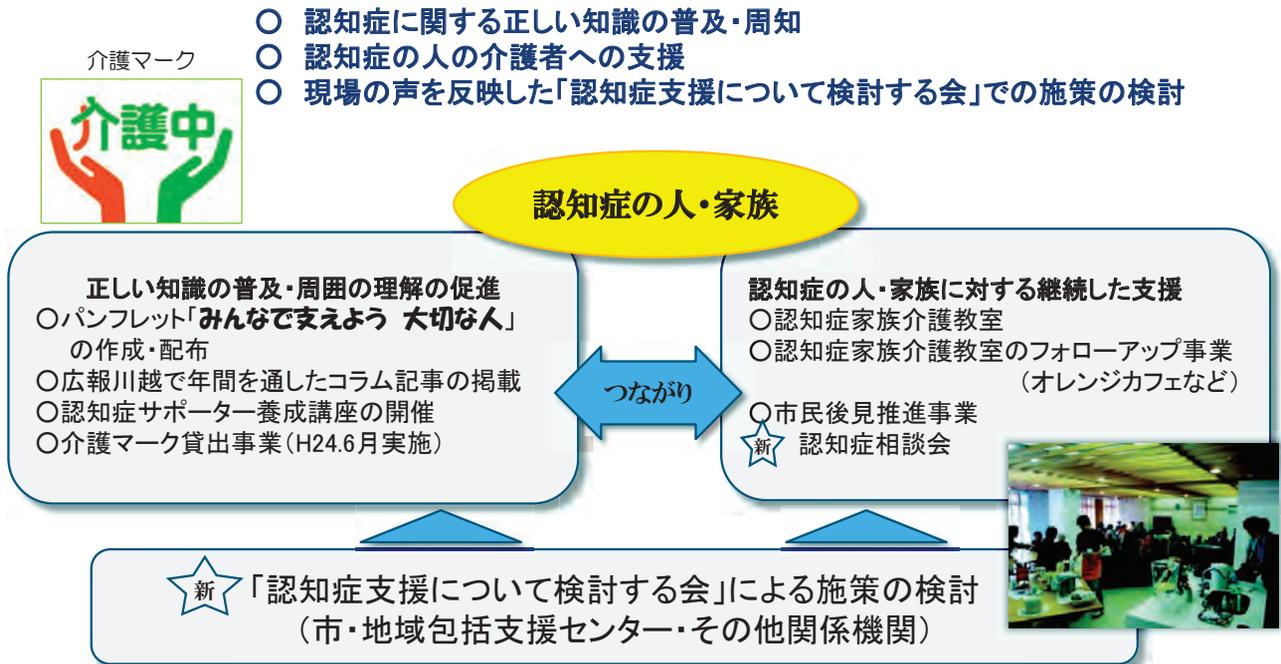
### ●高齢化率

65歳以上 22.6%

75歳以上 9.1%



## 認知症の人と家族を地域で支える！ 認知症支援対策の推進（埼玉県川越市）



39

### ～取組の概要～ 平成20年度より開始

#### 取組の経緯

（実施主体） 川越市

（背景・地域の課題）

- ・H20年～認知症サポーター養成講座、H23年～認知症家族介護教室（試行）
- ・若年性認知症の人を介護する市民から「介護マーク」の要望があったことを契機に、地域の理解が必要であること、相談者に対する啓発資料が乏しいこと、介護者自身も何かしたいと思っていること等を知り、市役所と地域包括支援センターが認知症施策について検討
- ・H24年～介護マーク貸出事業、認知症家族介護教室及びフォローアップ事業（オレンジカフェ）、市民後見推進事業、啓発パンフ作成等につながりを持たせて実施することとした。

（取組のポイント）

- 認知症家族介護教室（3回1コース）を地域包括支援センターが開催
- 認知症家族介護教室フォローアップ事業（オレンジカフェ等）
  - ・地域包括支援センターが開催
  - ・オレンジカフェ（月1～2回、2時間程度、通所介護施設や公民館で開催）
  - ・徐々に地域包括支援センター受託法人による定期開催や介護者の自主活動として定着
  - ・特別なプログラムはなく、利用者が主体的に活動
- 市民後見推進事業（市民後見人公開講座（61人受講）養成講座（26人受講））

#### 取組に係る経費・財源

- 市民後見推進事業費（国庫補助） 4,312千円 →社会福祉協議会に委託
- 認知症施策関連事業費（一般財源） 664千円 →地域包括支援センター委託

## 取組に必要なネットワーク

- 実施主体：市役所高齢者いきがい課
- 事業委託先：地域包括支援センター、社会福祉協議会
- 関係機関等：認知症疾患医療センター、地域住民 等



認知症家族介護教室

## 取組の効果

- 認知症家族介護教室及びフォローアップ（オレンジカフェ）
  - ・認知症の人にとって →自ら活動し、楽しめる場
  - ・家族介護者にとって →わかり合える人と出会う場
  - ・専門職にとって →人としてふれあえる場（認知症の人の体調把握が可能）
  - ・地域住民にとって →つながりの再構築の場（住民同士としての交流の場や、認知症に対する理解を深める場）
- 市民後見人養成講座
  - ・定年退職後のシニアや現役のケアマネジャーが受講
  - ・退職者の社会貢献やボランティア活動の動機付けになっている。



オレンジカフェ

## 今後の展望

- 「認知症支援について検討する会」の立ち上げ
- 認知症相談会の開催（認知症疾患センターの相談員が協力）
- 広報コラム等の活用による住民への周知

41

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～鹿児島県大和村の取組～

住民が自ら考える互助の地域づくり

## ～自治体の概要～ 鹿児島県大和村

### ●地域概況

奄美大島中央部に位置し、東シナ海に面したリアス式海岸と急峻な山々に囲まれた村。

「さとうきび発祥の地」であるほか、自然条件・地形条件等を生かした「すもも・たんかん」を主体とした農産物の生産及び加工品等の商品化に向けた取り組みを進めている。



特産品のすももとたんかん

●人口 1,641人

●高齢化率

65歳以上 37%

75歳以上 23%

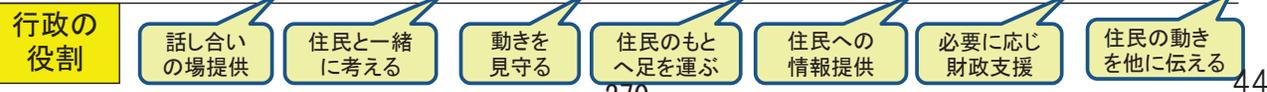
きびの郷磯平パーク



43

### 住民が主体となった活動による地域づくり(大和村)

○ そこに住む住民自らが動かなければ暮らしたい地域はつくられない。住民が主体となった活動の展開にこそ、生きがい、役割、出番、楽しみがうまれてくる。そこに言葉をあてはめれば、地域版のデイサービス、サロン、企業、介護予防、健康づくり、世代間交流、自殺対策、閉じこもり予防・・・が網羅されていくということ、地域住民が教えてくれている。行政が形をつくるのではなく、ご近所を中心とした地域住民の営みからヒントを見つけ引き出す地域づくり。



## ～取組の概要～ 平成23年度より開始

### 取組の経緯

(実施主体)

- 事業全体は大和村、個別の取組は住民が主体。

(背景・地域の課題)

- 全国平均を超える高齢化率。
- これまで家族や近隣住民が自発的に担ってきたユイ(※)が薄れてしまい、日常の困りごとが解決されないケースが増えてきた。
- 人びとの心の中にあるユイの心をはっきりと目に見えるカタチにし、誰もが気兼ねなく支え合う生活支援サービスの仕組みづくりが必要。
- 地域包括支援センターが事業を発案。住民主体の重要性を説くのに苦労。

※『ユイ(結)』とは、農作業など親族間やシマ(集落)で労働を提供しあう無償の行為。(『ユイワク』とも言います。)

(取組のポイント)

- 住民が自ら考えて、取組を行う。
- 地域支え合いマップづくりをきっかけに、住民主体の介護予防と生活支援の取組が連鎖。



「だれもが最後まで家族と共にシマで暮らしたいと願う」

### 取組に係る財源

- 地域支え合い体制づくり事業 (国10/10)  
H23: 4, 762千円、H24: 1, 663千円

45

### 取組に必要なネットワーク・社会資源

- 住民有志組織
- 行政は住民と一緒に考え、必要に応じて財政支援

### 取組の効果

- 利用者(参加者)への好影響
  - ・ 外出意欲、閉じこもり解消
- 住民主体の活動が次々と連鎖。(H23: 4つの活動→H24: 9つの活動)
  - ・ 地域支え合いマップにより住民が地域の現状を認識、それに向き合い、仲間とともに考える課程ができた。
  - ・ 活動の参加者は徐々に増え100名以上に。
  - ・ 住民主体の取組から、さらに新たな取組が展開される。
    - 野菜づくりの支援とそれを使ったおかず販売。
    - その販売から、配達や見守りも発展。
    - 自主サロンが始まった。
    - 困りごとへの気づきがひろがっていく。



地域支え合いマップ作りの様子  
住民・事業所など世代問わず参加



野菜づくり支援やご近所喫茶の活動

### 今後の展望・課題

- 住民同士の活動を個々から全体に繋げ、村一体となった活動へ発展させる。
- 総合的な地域包括ケアシステムの一翼となるように地域力を高めていく。
- 行政組織間の横の連携が必要。

# 地域包括ケアシステム構築 へ向けた取組事例 ～鳥取県での取組～

特養等の施設機能を地域に展開



47

## ～活動地域の概要～ 鳥取県境港市、米子市

### 境港市

●地域概況

弓浜半島の北端に位置し、三方が海に開けており、風光明媚な白砂青松の海岸線を有する。

- 人口 36,004人
- 高齢化率 65歳以上 27.4%  
75歳以上 14.4%

### 米子市

●地域概況

東に国立公園大山、北に日本海、西に中海と豊かな自然に囲まれている地形。米子市の特産白ねぎ

- 人口 150,019人
- 高齢化率 65歳以上 24.9%  
75歳以上 12.9%



境港市は水木しげる先生の出身地



272

48

特養を中心とした地域包括ケア体制づくりの例(社会福祉法人こうほうえんの場合)



～取組の概要～

取組の経緯

(背景・地域の課題)

- 従来は、介護サービス施設が高齢者が住み慣れた地域にはなかったことから、高齢者もふくめた地域全体を包括した視点での取組が困難であった。
- また、地域における社会資源も不足していたことにより、地域にサービスを展開していく必要があった。

(取組のポイント)

- ① 住み慣れた地域において介護等の拠点を立地  
→ 世代を超えた地域住民との交流により、地域包括ケアの拠点となりうる。
- ② 特養の機能を地域に展開  
→ 特養の施設職員のノウハウ・マンパワーの活用により、24時間定期巡回・随時対応サービスを効果的に実施。(小規模多機能型居宅介護、認知症グループホーム、医療系サービス等も併せて展開)
- ③ 上記の取組を効果的に実施するための工夫
  - ・ 次世代の担い手の育成も視野においた継続性のある地域包括ケア
  - ・ 世代間の交流、民生委員や地域住民など地域の他の社会資源と連携した地域福祉ネットワークとしての拠点を意識
  - ・ 高齢者だけではなく、広く生活困窮者等の社会参加を促進

### 取組の効果

- 小学校と隣接するなど住み慣れた地域に介護等の拠点を整備することで、地域住民と一体となった取組が可能。
- 施設機能を地域に展開することによって、施設だけでなく、在宅生活の継続の支援・在宅復帰支援を行い、地域で暮らす高齢者を多面的に支えることが可能。
- 職員が積極的に地域と関わることで、地域からの認知度が高まる。
- 世代間の交流が増え、地域のコミュニティの中心になる。
- 民生委員や地域住民などの、交流の場を提供することによって、地域ニーズを施設側とお互いに収集することができる。
- 地域住民と施設の一体感が芽生え、お互いが協力しあえる環境が育つ。

### 今後の展望

- 施設職員によるボランティア活動が、地域に根ざしていくことに期待。
- 地域の社会資源として住民に認識されるよう、積極的に施設から情報発信を行う。
- 地域ごとの特色を生かしながら、高齢者だけでなく子ども・障害者もトータルで支えるサービスの構築を目標とする。