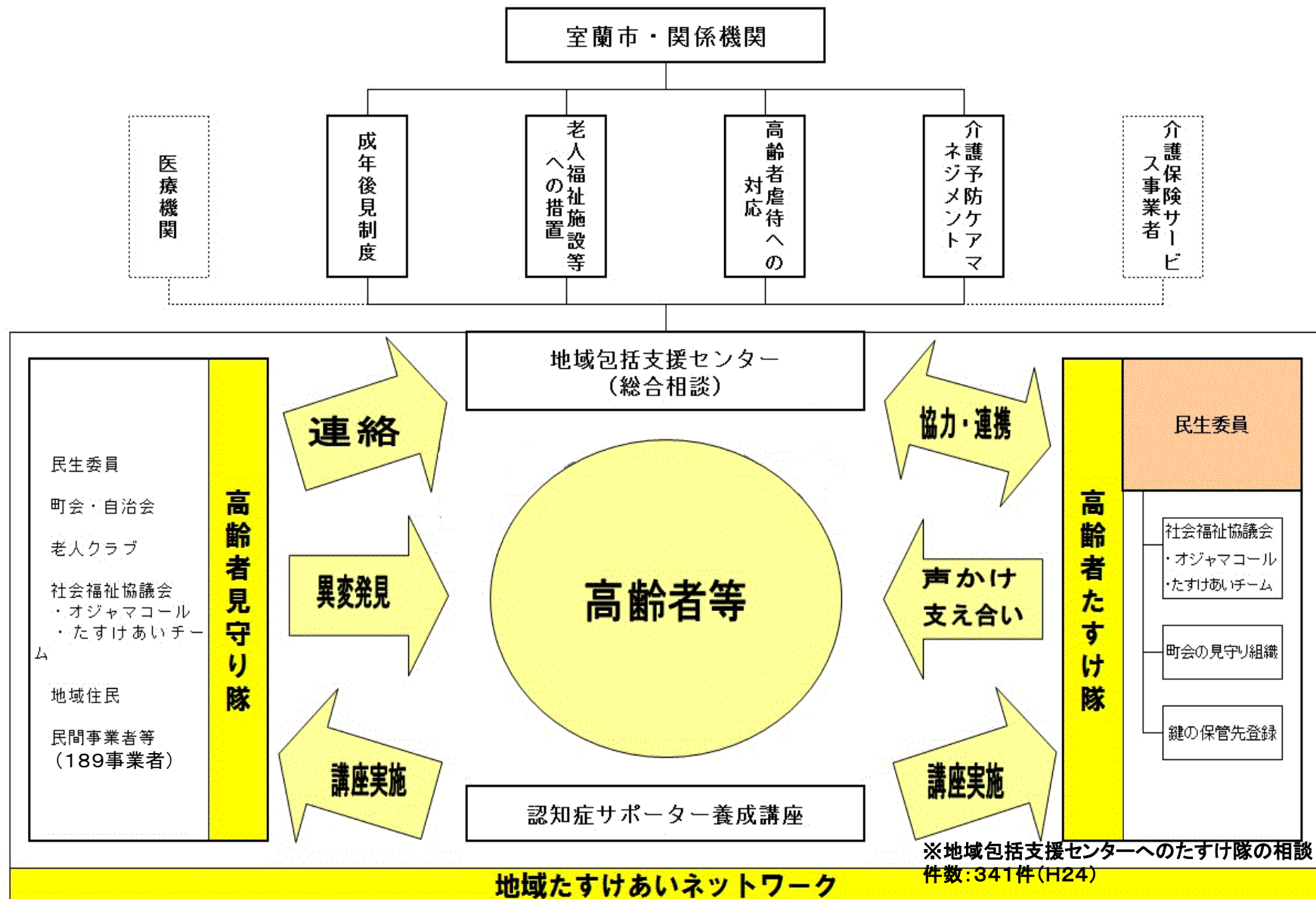


高齢者たすけ隊・見守り隊イメージ図



見守り隊	身近な高齢者等の異変等に気付いたときに、その情報を地域包括支援センターに連絡する方々 例）民生委員、町会、老人クラブ、社会福祉協議会（福祉委員等）、地域住民、民間事業者等
たすけ隊	地域包括支援センターが地域でのサポートが必要と判断した高齢者等に対し、声かけや支え合いなどの支援を行う方々。例）民生委員、社会福祉協議会（福祉委員等）や町会・自治会の見守り組織等

地域包括ケアシステム構築に向けた取組事例（様式）

① 区町村名	室蘭市
② 人口（※１）	91,807 人（平成 25 年 4 月 30 日現在）（ ）
③ 高齢化率（※１） （65 歳以上、75 歳以上それぞれについて記載）	（65 歳以上） 31.9 % （ ） （75 歳以上） 15.7 %
① 取組の概要	「高齢者たすけ隊・見守り隊」事業を行い、地域での見守り体制・支援体制を構築している。
⑤ 取組の特徴	① 地域包括支援センターを高齢者に関する情報集約機関と位置づけ、高齢者の異変・要支援の情報を受け付ける。 ② 民生委員・各種訪問系事業者（ライフライン・宅配・新聞等）が各業務の中で見守りを行う。
⑥ 開始年度	平成 19 年度
⑦ 取組のこれまでの経緯	平成 21 年度 参画事業者の拡充 平成 23 年度 事例集を作成
⑧ 主な利用者と人数	相談件数 356 件（平成 24 年度）
⑨ 取組の実施主体及び関連する団体・組織	（実施主体）室蘭市 （関連団体）室蘭市地域包括支援センター 室蘭市民生委員児童委員協議会 室蘭市老人クラブ連合会 室蘭市社会福祉協議会 室蘭市連合町会協議会 参画事業者（189 事業所）
⑩ 市区町村の関与（支援等）（※２）	関連団体からの相談に応じ、助言を行う。 財政的支援は行っていない。
⑪ 国・都道府県の関与（支援等）（※３）	受けていない。
⑫ 取組の課題	・ 参画事業者の拡大 ・ 関連団体・事業者内での意識づけ
⑬ 今後の取組予定	ひきつづき、参画事業者の拡大を図るため、実施主体から団体への PR を続けていく。
⑭ その他	
⑮ 担当部署及び連絡先	室蘭市保健福祉部高齢福祉課福祉総務係 ☎ 0143-25-2872

※１ 一部地域に限定した実施の場合は、当該地域の人口・高齢化率を（ ）内に記載してください。

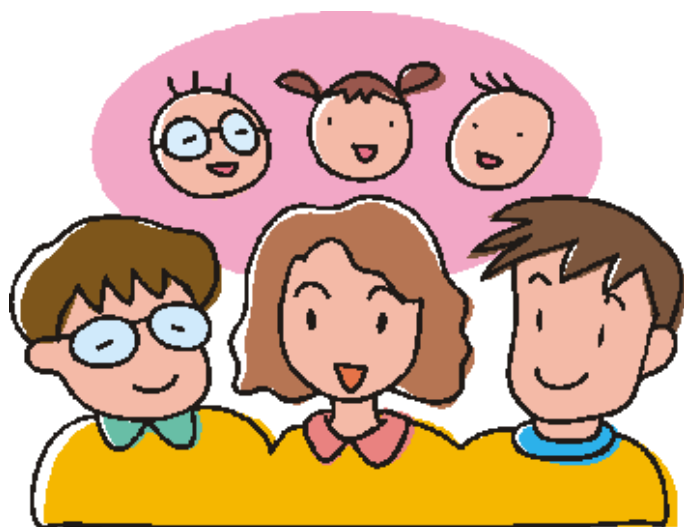
※２ 市町村から財政的支援が行われている場合には予算額等を含めて記載ください。

※３ 国や都道府県から財政的支援を受けている場合は、補助金や交付金等の名称、額等を含めて記載ください。

室蘭市地域包括支援センター担当地図



高齢者たすけ隊・見守り隊事例集



平成23年6月

室 蘭 市

は じ め に

高齢者が、住み慣れた地域において、安心して安全な生活を送れるようにするために地域の人々と事業者・室蘭市地域包括支援センターおよび行政などの関係機関によって組織された行動体である「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」を平成19年12月に創設してから、3年が経過しました。

この間、室蘭市地域包括支援センターを核とした、「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」への相談件数は年々増加し、相談がきっかけとなって問題解決につながる事例も増えていることから、関係者に大きく浸透してきたものと思われます。

一方で、本市の高齢化率は平成19年3月末の27.4%から、平成23年3月末迄の4年間で30.0%に推移しました。今後、この「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」の役割は、ますます重要になってくると予想されます。

そこで、この3年間を振り返り、これまでに蓄積された事例から代表的なものを選び「事例集」としてまとめました。これにより、日頃活動に携わっている関係機関の方々に対しては、今後の活動の参考資料としていただき、また地域住民の皆様には、「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」をより詳しく知っていただき、一緒にこの活動にご参加いただく一助となるよう、ご活用をいただければと存じます。

最後に、日頃「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」の活動にご協力をいただいている室蘭市地域包括支援センター、民生委員・児童委員、地区福祉協議会福祉委員の皆様、参画事業者および町会・地域住民の皆様方に深く感謝申し上げますとともに、今後とも引き続きご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成23年6月

室 蘭 市

目 次

1. 「高齢者たすけ隊・見守り隊」について	1
(1) 「高齢者たすけ隊・見守り隊」創設の背景	1
(2) 「高齢者たすけ隊・見守り隊」の基本的な取り組み	2
2. 基本的なフロー	3
3. 事例集.....	5
(1) 高齢者たすけ隊	
事例1 「自宅で転倒を繰り返し、困っている高齢者を見つけました。」	6
事例2 「夫の介護に疲れ、共倒れになりそうな夫婦を見つけました。」	6
事例3 「近所の一人暮らし高齢者の家に、訪問販売業者が出入りしているよう です。もしかしたら、消費者被害にあっているかもしれません・・・。」 ..	7
事例4 「持病があり、独居への不安を訴えている高齢者がご近所にいる のですが・・・。」	7
事例5 「ご近所の独居高齢者の体力が低下していて生活がつかうそうです。」	8
事例6 「うちの郵便局に、同じ人が同じ用件で毎日のように訪れます。 もしかして、この人は認知症？どうすればよいのでしょうか・・・。」 ..	8
事例7 「近所にお住まいの方が、夫の認知症に悩んでいるようです。」	9
(2) 高齢者見守り隊	
事例1 「配達先で、応答がありませんでした。お客様に何かあったのでは ないでしょうか。」	10
事例2 「ここ何日間か、独居の親と連絡が取れません。何かあったのでは ないかと心配です。」	10
事例3 「ご近所の独居の方が、ここ数日姿が見えません。以前も外で倒れて 救急搬送されたこともあり、心配です。」	11
4. 資料集	
(1) 異変連絡用メモ	13
(2) 室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊参画事業者一覧	14
(3) お問い合わせ先	15

1.「高齢者たすけ隊・見守り隊」について

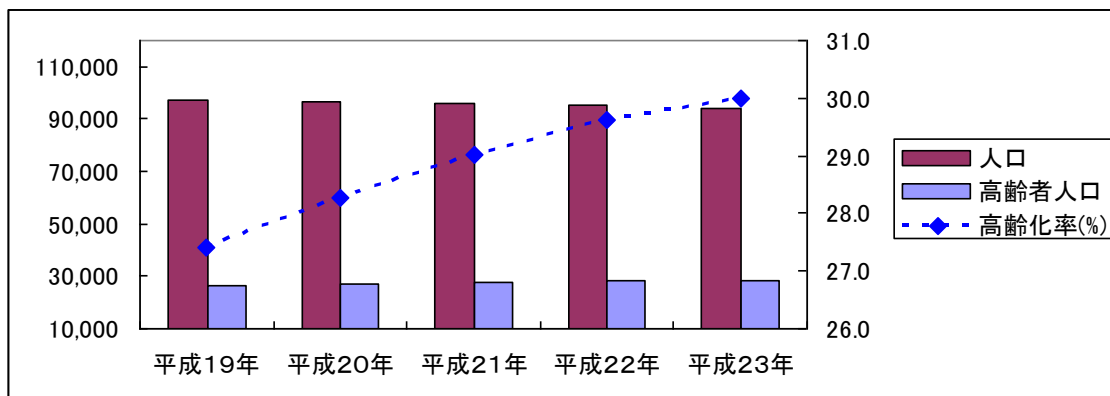
(1)「高齢者たすけ隊・見守り隊」創設の背景

本市における高齢化率は、下表のとおり年々増加している傾向にあります。

こうした中で、高齢者の介護・健康・福祉サービス等の相談に応じるため介護保険法の改正に伴い、平成18年度から市内4か所に地域包括支援センター(注1)を設置しています。

一方で、高齢化の進行に伴い地域での見守りが一層必要とされており、近隣住民や事業者による協力を得ながら、高齢者を支援していくことを目的として、行動体である「室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊」を平成19年12月に創設しました。

室蘭市の高齢化率の推移



	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年
人口(人)	97,517	96,724	96,050	95,150	94,216
高齢者人口(人)	26,717	27,343	27,882	28,175	28,267
高齢化率(%)	27.4	28.3	29.0	29.6	30.0

(注)各年3月31日現在の住民基本台帳データに基づく

(注1) 地域包括支援センター

高齢者の総合相談窓口として、社会福祉士・主任ケアマネジャー・保健師などの専門の職員が高齢者の状況を把握したうえで、福祉制度の利用や医療機関の受診また介護サービス等の支援が必要かどうかなど、個々の高齢者の状況にあった対応に向け、支援するための機関です。室蘭市が社会福祉法人等に委託して、市内4か所に設置しています。(お問い合わせ先 16 頁参照)

(2) 「高齢者たすけ隊・見守り隊」の基本的な取り組み

1) 構成と取り組み

「高齢者たすけ隊」と「高齢者見守り隊」により構成されます。

① 「高齢者たすけ隊」

室蘭市地域包括支援センターにおいて、地域でのサポートが必要と判断された高齢者について、民生委員を介し「たすけあいチーム」(注2)による見守りや、関係機関と連携しながら、生活面でのサポートを実施します。

(注2) たすけあいチーム

地域の要支援者ごとに、民生委員(6頁注1参照)・福祉委員(7頁注2参照)および近隣の協力者でチームを編成し、声かけなど安否確認や相談・支援を行います。(お問い合わせ 室蘭市社会福祉協議会 ☎22-1858)

② 「高齢者見守り隊」

民生委員・福祉委員・町内会などの地域の方々や、企業・一般商店等の参画事業者(注3)で構成し、地域において高齢者の異変を察知した場合、速やかに地域包括支援センターに連絡します。

(注3) 参画事業者

新聞販売事業者、牛乳・乳酸飲料配達業者、電力会社、運輸事業者、一般商店などで構成されます。(15頁参照 平成23年6月現在61事業者)
(お問い合わせ 室蘭市介護福祉課福祉総務係 ☎25-2872)

2) 相談件数

下表のとおり、相談件数は毎年増加しています。また、参考として相談経路別件数を掲載しましたが、民生委員等からの相談が大きい割合を占めています。

表1 相談件数

年度	19年度	20年度	21年度	22年度	合 計
件数	14	67	124	179	384

表2 相談種別件数

相談種別 \ 年度	19年度	20年度	21年度	22年度	計	割合(%)
安否確認	2	5	7	8	22	4.9
介護保険・申請	4	28	50	82	164	36.1
身体不安	3	23	20	24	70	15.1
認知症	4	9	15	20	48	10.1
虐待	0	2	1	1	4	0.9
その他	1	20	47	69	137	30.1
計	14	87	140	204	445	100.0

(備考)①相談種別中「その他」には、いずれの相談種別にも該当しないものを区分しました。

②相談内容が複数の相談種別にまたがる場合があるため、表1の件数とは一致しない場合があります。

表3 相談経路別件数(単位:件)

経路 \ 年度	19年度	20年度	21年度	22年度	計	割合(%)
民生委員 ※1	13	64	118	162	357	93.0
地域住民	1	2	3	5	11	2.8
その他 ※2		1	3	12	16	4.2
計	14	67	124	179	384	100.0

※ 1 地区福祉協議会福祉委員を含みます。

※ 2 老人クラブ・金融機関・宅配業者など

2. 基本的なフロー

① 高齢者等の異変を察知

●異変の具体例(町会・民生委員・福祉委員・参画事業者の見守りによる気づき)

例1. 新聞が数日間たまっている、これまでは旅行に行くときなどは、前もって販売店まで連絡してくれていたが。

例2. 昨日、配達した乳酸飲料が取り込まれていない。また、部屋の電気はついていのにチャイムを押しても返事がない。

例3. 回覧板を渡しに行ったが不在で数日間も会えない、これまで病院に入院するときは連絡をくれていたのだが。

② 「高齢者見守り隊 異変連絡用メモ」(14頁)へ記入し、 地域包括支援センターへ連絡

③ 連絡を受けた地域包括支援センターでは、 専門の職員が連携して状況を把握

地域による見守り・支えあいでの
対応が必要と判断されたとき

民生委員へ協力を要請

「たすけあいチーム」や町内会での
見守り

福祉制度による措置や介護サービ
ス等の支援が必要と判断されたとき

室蘭市・関係機関との連携による支援

3. 事 例 集

(1) 高齢者たすけ隊

【事例 1】

自宅で転倒を繰り返し、困っている高齢者を見つけました。

1. たすけ隊：民生委員(注1)
2. 対象者：70代女性
3. 内容：対象者は、自宅で転倒を繰り返していましたが民生委員への相談がきっかけで、困っている事が判明しました。
4. 結果：室蘭市地域包括支援センターが介護保険サービス申請を行い、対象者は住宅改修サービスを利用しました。
5. 備考：この他、高齢者が腰痛・歩行困難等の理由で困っているのを、民生委員等たすけ隊を構成する方々が、室蘭市地域包括支援センターに連絡をして問題解決・支援につながった事例があります。

(注1) 民生委員：福祉相談に対する助言や援助、福祉制度や介護保険制度への橋渡しを支援してくれる地域の相談員として、民生委員法に基づき厚生労働大臣からの委嘱を受けた特別職の地方公務員です。
無給ですが、交通費等の民生委員活動に要する費用が支給されます。
また、児童福祉法に基づき児童委員も兼ねているため児童に関する助言や援助なども行っています。室蘭市には平成23年6月現在で252人の民生委員がおり、うち24名は児童問題を専門的に扱う主任児童委員に任命されています。

(お問い合わせ 室蘭市介護福祉課福祉総務係 ☎25-2872)

【事例 2】

夫の介護に疲れ、共倒れになりそうな夫婦を見つけました。

1. たすけ隊：民生委員
2. 対象者：70代女性
3. 内容：夫と2人暮らしである対象者は、身体の調子が悪く夫の介護が負担になっていることを悩んでいました。
4. 結果：民生委員を通じ、室蘭市地域包括支援センターが介護保険サービスの利用に向けた調整をして、夫を週数回のデイサービスに通所させることで妻の介護負担を減らすことができました。

【事例 3】

近所の一人暮らし高齢者の家に、訪問販売業者が出入りしているようです。
もしかしたら、消費者被害にあっているかもしれません・・・。

1. たすけ隊：福祉委員（注 2）
2. 対 象 者：80 代女性
3. 内 容：対象者の家に訪問販売業者が出入りしていることに、近隣の住民が気づいて福祉委員に相談を行い、状況が判明しました。
4. 結 果：被害はありませんでしたが、地域の民生委員等と見守りを継続しています。

（注 2）福祉委員：室蘭市社会福祉協議会が委嘱した無償ボランティアです。

市内 12 の地区福祉協議会に所属し、高齢者など要援護者の見守りや地域の福祉行事などの実行の担い手となっていただいています。

平成 23 年 6 月現在の登録者数は、約 700 人です。

（お問い合わせ 室蘭市社会福祉協議会 ☎22-1858）

【事例 4】

持病があり、一人暮らしへの不安を訴えている高齢者がご近所にいるのですが・・・。

1. たすけ隊：民生委員
2. 対 象 者：70 代女性
3. 内 容：民生委員が、独居生活への不安を訴える対象者から、緊急通報システム（注 3）の設置の相談を受けました。
4. 結 果：室蘭市地域包括支援センター職員が訪問し説明しました。
その後、民生委員を通じて市役所に緊急通報システムの設置を申請しました。

（注 3）緊急通報システム：独居・高齢で、脳・心疾患のある人等、一定の要件を備えた緊急時の通報が困難な人に、緊急通報装置等を有償で設置するシステムです。申請は、民生委員経由で受付けます。

（お問い合わせ 室蘭市介護福祉課認定予防係 ☎25-2861）

【事例 5】

ご近所の一人暮らし高齢者の体力が低下していて、生活がつらそうです。

1. たすけ隊：民生委員
2. 対 象 者：70代女性
3. 内 容：民生委員が、対象者から相談を受けました。
4. 結 果：室蘭市地域包括支援センター職員が訪問し、本人と面談をしましたが、精神的な落ち込み傾向が見られたことから、病院受診を勧めました。その結果現在通院中です。

【事例 6】

うちの郵便局に、同じ人が同じ用件で毎日のように訪れます。
もしかして、この人は認知症？どうすればよいのでしょうか・・・。

1. たすけ隊：参画事業者（15頁を参照）
2. 対 象 者：70代男性
3. 内 容：郵便局に、すでに完了済の手続きを再び行おうとして、毎日対象者がやってきます。担当者はその都度、手続きは完了したことを伝えているのですが、対象者は毎日同じ事を繰り返します。担当者は「もしかしてこの人は認知症ではないか」と疑い、室蘭市地域包括支援センターに連絡をしました。
4. 結 果：室蘭市地域包括支援センター職員が自宅を訪問し、介護認定の申請を行いました。その後、各種の介護サービスを利用し、本人の兄弟・担当ケアマネージャーを含めた見守り体制づくりを調整し、介護サービスの利用が行われるように支援しています。

【事例 7】

近所にお住まいの方が、夫の認知症に悩んでいるようです。

1. たすけ隊：地域にお住まいの方
2. 対 象 者：80代女性
3. 内 容：近所に住んでいる人が、対象者から相談を受けて室蘭市地域包括支援センターに相談しました。
4. 結 果：室蘭市地域包括支援センター職員が訪問し、対象者に認知症の症状や対応方法について助言し、介護保険申請を行いました。

（参考）現在、室蘭市が行っている認知症対策事業を以下に紹介します。

（1）認知症サポーター養成講座

参加者が認知症についての理解を深め、認知症の方への接し方等を学ぶ講座です。修了者には、認知症サポーターであることを示す「オレンジリング」が配布されます。平成18年度から22年度末までに一般市民の方2,280名、学校関係者1,383名、職域団体1,412名の合計5,075名の方が受講しました。なお、この講座を受講した従業員がいる事業所には、下記イラストが記載されたステッカーを交付し、貼付していただいています。

（2）オレンジネット（室蘭市認知症高齢者見守り事業）

認知症サポーターのうち、希望する方を「オレンジメイト」として登録し原則的に、家族もしくは本人の同意の下に見守り活動を行う事業です。

平成23年5月末現在で984名の方が登録し、活動しています。

（お問い合わせ 室蘭市介護福祉課認定予防係 ☎25-2861）

認知症サポーターがいます



室蘭市認知症高齢者見守り「オレンジネット」推進中

(2) 高齢者見守り隊

【事例 1】

配達先で、応答がありませんでした。お客様に何かあったのではないのでしょうか。

1. 見守り隊: 乳酸菌飲料宅配事業者
2. 対象者: 80代男性
3. 内容: 対象者は訪問サービス（注1）を利用していますが、業者が訪問したところ前日の分が残っており、不審に思って民生委員に連絡をしたものです。
4. 結果: 民生委員が警察官立会いの下で室内に入り、衰弱している対象者を発見し、病院に搬送されました。

（注1）訪問サービス 室蘭市社会福祉協議会が実施する事業です。
虚弱なひとり暮らしの人に乳酸菌飲料を届け安否確認を行います。
（お問い合わせ 室蘭市社会福祉協議会 ☎22-1858）

【事例 2】

ここ何日間か、一人暮らしの親と連絡がとれません。何かあったのではないかと心配です。

1. 見守り隊: 室蘭市社会福祉協議会
2. 対象者: 80代男性
3. 内容: 対象者の子が、一人暮らしをしている父親の家に電話をしたところ、何回かけても電話に出ません。父親は体が不自由なことから、子は心配になり社協へ安否確認の電話をしました。
4. 結果: 社協職員・社協から連絡を受けた民生委員・対象者の子、そしてこの対象者から家の鍵を預かっていた知人が家の中に入り、動けなくなっている対象者を発見しました。その後救急車で病院に搬送され、緊急入院となりました。

【事例 3】

ご近所の一人暮らしの方が、ここ数日姿が見えません。以前も外で倒れて救急搬送されたこともあり、心配です。

1. 見守り隊：民生委員
2. 対象者：70代女性
3. 内容：定期的に対象者を訪問している民生委員が、応答がないことを不審に思い、室蘭市地域包括支援センターに連絡したものです。
4. 結果：体調を崩して部屋で寝ていたことが判明しました。
本人と民生委員とで話し合った結果、本人の同意の下で「ひとり暮らし高齢者鍵の保管先登録事業」（注2）に登録していただき民生委員に鍵を預かってもらい、緊急の時の対応に備えることになりました。

（注2）ひとり暮らし高齢者鍵の保管先登録事業

ひとり暮らし高齢者の緊急時の安否確認などに速やかに対処するため、希望者の同意に基づき、鍵の保管先を登録しています。

平成23年6月1日現在で、199名の方が登録されています。

（お問い合わせ 室蘭市介護福祉課福祉総務係 ☎25-2872）

（参考）室蘭市緊急情報記録票配布事業（平成23年度開始）

65歳以上の援護を必要とする高齢者を対象に、対象者の申し出により「緊急情報記録票」を配布する事業です。この「緊急情報記録票」には、高齢者に自分の情報（氏名・緊急連絡先・かかりつけの病院など）を記録していただき、専用マグネットにて冷蔵庫等に貼っていただきます。これにより、緊急時（救急搬送時等）のスムーズな対応が期待できます。

（お問い合わせ 室蘭市介護福祉課福祉総務係 ☎25-2872）

4. 資 料 集

(3) お問い合わせ先

○室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊についてのお問い合わせ

保健福祉部介護福祉課福祉総務係

所在地 室蘭市幸町 1-2 市本庁舎 1 階

☎25-2872

○地域で高齢者の異変に気づいたとき

室蘭市各地域包括支援センター

(高齢者の住所を担当する地域包括支援センターにご連絡下さい)

① 地域包括支援センター白鳥ハイツ (祝津・白鳥台・本輪西地区)

所在地 室蘭市白鳥台 4-8-1 (介護老人福祉施設白鳥ハイツ内)

☎59-3100

担当地区：絵鞆町・祝津町・港南町・増市町・小橋内町・築地町
本輪西町・幌萌町・神代町・香川町・陣屋町・白鳥台
崎守町・石川町

② 地域包括支援センター母恋 (中央・母恋・輪西地区)

所在地 室蘭市新富町 1-5-13 (介護老人保健施設母恋内)

☎24-2112

担当地区：緑町・西小路町・沢町・幕西町・海岸町・中央町
常盤町・清水町・幸町・本町・栄町・舟見町
山手町・入江町・茶津町・新富町・母恋北町
母恋南町・御前水町・御崎町・大沢町・輪西町
みゆき町

③ 地域包括支援センターことぶき (東・高砂地区)

所在地 室蘭市寿町 1-5-25 (大川原脳神経外科病院隣)

☎46-2121

担当地区：東町・寿町・日の出町・高砂町・水元町・天神町

④ 地域包括支援センター憩(いこい) (中島・港北地区)

所在地 室蘭市知利別町 1-45 (介護老人保健施設憩内)

☎41-3076

担当地区：中島町・中島本町・高平町・八丁平・知利別町
宮の森町・港北町・柏木町

高齢者たすけ隊・見守り隊事例集

平成23年6月

発行 室蘭市保健福祉部介護福祉課

電話0143-25-2872

メールアドレス fukushi-soumu@city.muroran.lg.jp

(1) 異変連絡用メモ

表面

高齢者見守り隊 異変連絡用メモ

① 異変確認日時

平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日
_____ 時 _____ 分

② 連絡者の氏名

③ 対象者の氏名

④ 住所・電話番号

住所 _____ 町 _____

TEL _____ - _____

⑤ 異変の状況

A ポストに _____ が _____ 日間分溜まっている。

B _____ のメーターが異常に _____ している。

C チャイムを鳴らしても住人が出てこない。

D 電話をかけても住人が出ない。

E _____ 日間姿が見えない。

F 家の周囲が異常に散らかっている。

G 言動・服装などその他気がついたこと

お願い 報告後、このメモは廃棄してください。

連絡先の地域包括支援センターは裏面で確認して下さい。

裏面

地域包括支援センターの担当町名

センター名	電話番号	担 当 町 名					
白鳥ハイツ	59-3100	絵鞆町	祝津町	港南町	増市町	小橋内町	築地町
		本輪西町	神代町	香川町	陣屋町	白鳥台	崎守町
		石川町	幌萌町				
母 恋	24-2112	緑町	西小路町	沢町	幕西町	海岸町	中央町
		常盤町	清水町	幸町	本町	栄町	舟見町
		山手町	入江町	茶津町	新富町	母恋北町	母恋南町
		御前水町	御崎町	大沢町	輪西町	みゆき町	
ことぶき	46-2121	東町	寿町	日の出町	高砂町	水元町	天神町
憩	41-3076	中島町	中島本町	高平町	八丁平	知利別町	宮の森町
		港北町	柏木町				

(2)室蘭市高齢者たすけ隊・見守り隊参画事業者一覧

平成23年6月1日現在 61事業者

事業者名	所在地	業種
日本郵便事業(株)室蘭支店	中央町	公共サービス
日本郵便事業(株)東室蘭支店	東町	公共サービス
北海道電力(株)室蘭支店	寿町	公共サービス
室蘭市水道部(検針員)	寿町	公共サービス
(株)室蘭民報 販売所	市内	新聞販売
(株)北海道新聞 販売所	市内	新聞販売
聖教新聞 室蘭販売店	市内	新聞販売
道南バス(株)	東町	運輸
JR北海道 室蘭ブロック管理	市内	運輸
室蘭ヤクルト販売(株)	市内	乳酸飲料
(株)ハシモト(ミルクコミュニケーション)	日の出町	牛乳販売
コープさっぽろ宅配事業本部 室蘭センター	登別市(移動販売)	生鮮食料等販売
オカノ絵鞆店	絵鞆町	生鮮食料
沢田商店	祝津町	生鮮食料
セイコーマートみやけ	港南町	コンビニ
スーパーフクシ	小橋内町	生鮮食料
岩崎商店	沢町	生鮮食料
おおとり電化センター	沢町	家庭電化製品
白川商店	緑町	米酒
みゆきクリーニング	海岸町	クリーニング
津田商店	海岸町	米酒雑貨
増岡商店	海岸町	米穀
谷本商店	海岸町	米酒
菊池ふとん店	中央町	寝具
石岡商店	中央町	青果店
佐藤商店	清水町	米酒雑貨
憩食堂	幸町	食堂・弁当
室蘭栄町郵便局	栄町	郵便局
沢田鮮魚店	栄町	鮮魚
沢口燃料室蘭支店	栄町	燃料
松の湯	栄町	銭湯
ワタナベ理容店	栄町	理容
遠藤米穀店	母恋南町	米・雑貨
理容たけうち	母恋南町	理容
まつや呉服店	母恋南町	洋品
ダイヤクリーニング宮前店	母恋南町	クリーニング
寺本時計店	母恋南町	時計
ユゲ薬品	母恋南町	医薬品
川村商店	御崎町	酒・雑貨
真柳青果店	輪西町	青果店
松永商店	輪西町	米酒雑貨
谷澤商店	輪西町	米穀
盛一商店	東町	生鮮食料
読売センター室蘭東町	東町	新聞販売
原田商店	本輪西町	米穀
真井商店	本輪西町	酒・食料品
ヤクルト本輪西センター	本輪西町	乳酸飲料販売
ストアホーユー	本輪西町	食品
三戸商店	本輪西町	食品
中央協同食品	本輪西町	食品
サンショップ	本輪西町	食品
城屋(しろや)	本輪西町	洋品
武藤薬品	本輪西町	薬品
きたばやし	本輪西町	洋品
ポチャ薬局	本輪西町	薬品
寺尾書店	本輪西町	書籍・雑誌
ヘアサロンクドウ	本輪西町	理容
栃木ふとん店	本輪西町	ふとん・洋品
ヘアサロンヤブシタ	本輪西町	理容
正源商店	白鳥台	酒・米穀
理容イシクラ	白鳥台	理容

協力団体(4団体)

団体名
室蘭市連合町会協議会
室蘭市老人クラブ連合会
室蘭市民生委員・児童委員協議会
室蘭市社会福祉協議会・地区福祉協議会