

キーワード	買い物支援、移動店舗、牛久市買い物支援・支えあいのまちづくり推進協議会、生活協同組合
-------	--

いばらきコープ生活協同組合による買い物支援・支えあい活動から広がる新たなコミュニティの場

茨城県 牛久市

【この事例の特徴】

買物に不自由している方々を対象に移動店舗で買い物支援を行っている。また、行政・社会福祉協議会・NPO 法人等地域の諸団体が連携して、買い物支援にとどまらない生活全般にわたる生活支援・地域共助の取り組みを推進している。さらに、地域住民の利用が広がり、新たなコミュニティの場としても定着しつつある。

地域概要

総人口:	83,460 人
65 歳以上人口:	18,761 人(22.5%)
75 歳以上人口:	6,997 人(8.4%)
要介護要対認定者数:	2,098 人(11.2%)
地域生活支援センター数:	1 ヲ所
第5期介護保険料:	4,400 円



背景・経緯

【背景】

- 牛久市は、大都市近郊のベッドタウン地域で 1980 年代から市内各地に造成が進み、団地が分譲され人口も急増した。その後、30 年の時を経て子どもは独立し急速に高齢化が進行、地域のつながりの希薄化等も重なり、地域社会に新たな生活課題が生まれた。なかでも、高齢者の見守りや買い物支援、移動手手段の確保は、解決が急がれる深刻な課題となった。

【経緯】

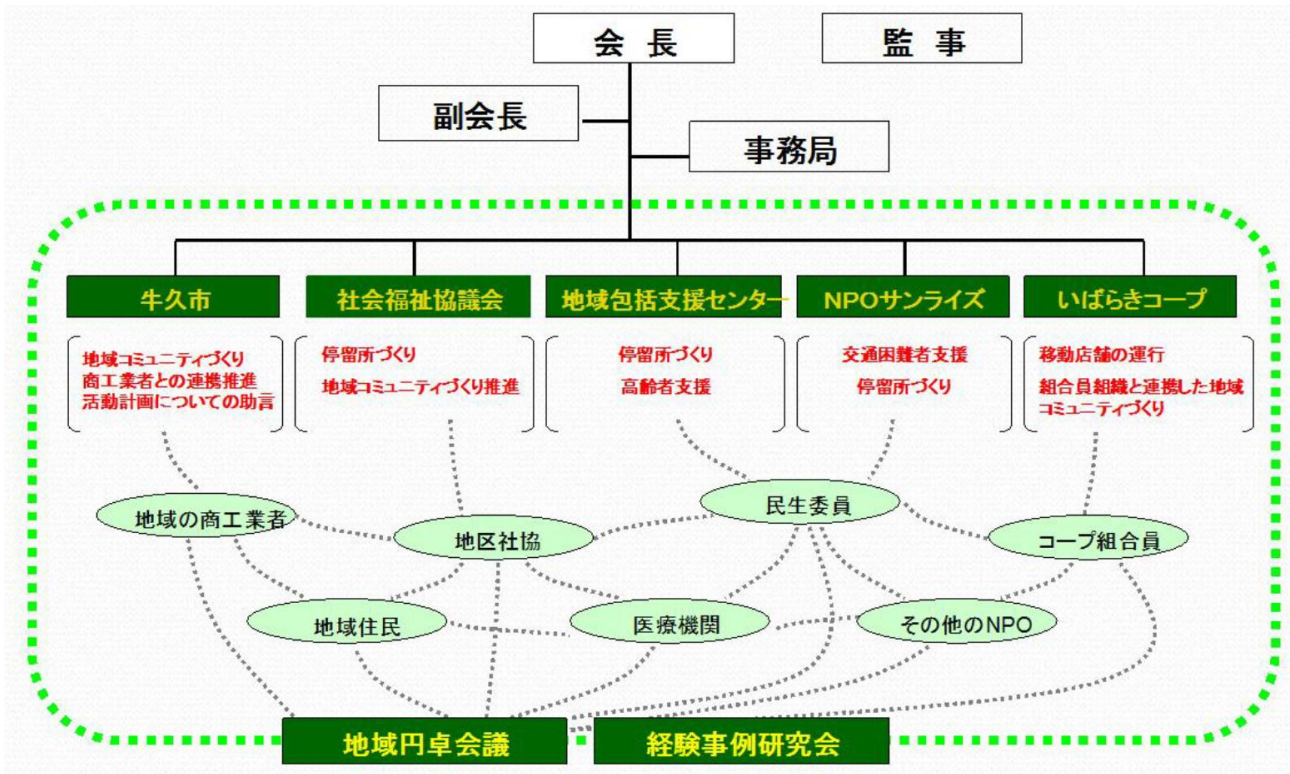
- いばらきコープでは 2010 年頃、フードデザート問題(食の砂漠化)を知り、高齢化に伴い、買物弱者が増加していること、更に栄養バランスの偏り等、健康問題につながっていることを知り、「移動店舗サービス」を検討、2011 年 2 月に水戸市内で「移動店舗ふれあい便」1 号車を、翌 2012 年 5 月に牛久市で「移動店舗ふれあい便」2 号車の運行を開始した。
- 牛久市での 2 号車運行にあたり、行政や社会福祉協議会等が共通の課題認識を持っていることを知り、連携した取り組みとして展開していくこととなった。牛久市の協力を受け、「牛久市買い物支援・支えあいのまちづくり推進協議会」を結成、更に推進協議会として国の「新しい公共の場づくりのための提案型モデル事業」として補助を受け、活動が開始した。

取り組み内容と方法

【取り組み内容】

- 事業の柱として、①移動店舗巡回地域の拡大(停留所づくり)、②地域住民の交流の場、地域コミュニティづくり、③ふれあい健康教室の開催、④経験事例交流会の開催、という4事業を展開している。

牛久市買物支援・支えあいのまちづくり推進協議会



《事業の4本柱》

- ◇ 移動店舗巡回地域の拡大(停留所づくり)
- ◇ 地域住民の交流の場、地域コミュニティづくり
 - ・ 移動店舗の停留所で、牛久市健康管理課・地域包括支援センターにより、利用者を対象に **健康相談会**を開催している。
 - ・ ふれあい便の利用者を中心に地域の方を交えた **試食会**を開催している。
- ◇ ふれあい健康教室の開催
 - ・ 健康維持の視点から牛久市社会福祉協議会の呼びかけが行われ、各地区社会福祉協議会の主催により **健康教室**を開催している。
 - ・ 開催にあたっては、牛久市健康管理課の参加により、**健康相談(血圧や血糖値測定)や塩分チェック**なども実施している。
- ◇ 地域円卓会議・経験事例交流会の開催
 - ・ 地域の取り組み事例などを情報交換するための場をつくり、地域への取り組みの広がりのきっかけとしている。

- 以上のように、社会福祉協議会は、住民の主体的参加で共助の輪を広げるという視点から、地域包括支援センターは、高齢者の認知症予防・引きこもり対策の視点から、健康管理課は、健康維持・予防という視点から、いばらきコープは買物支援として、それぞれの組織が自らの役割を担う形で連携が図られている。

取り組みの成果と課題

【成果】

- 「移動店舗 ふれあい便」は、週間停留所数 47 ヶ所、週間平均利用人数 260 人、週間平均供給高 264,000 円、1 日平均供給高 66,000 円(2014 年 12 月度実績)と、地域住民による利用が広がってきている。
- 地域との連携の中で、「移動店舗 ふれあい便」の停留所が増える中、買物支援に加え、地域住民のふれあいの場・交流の場となっている停留所も少なくない。
- 毎週の巡回を心待ちにしている利用者も多く、また、毎週来店している方が来店しない時などは、他の利用者が声かけを行う等、地域住民同士の安否確認の場となっている停留所も見られ、新たなコミュニティの場として定着してきている。

【課題】

- 赤字事業のため、事業としては成立していない。益々高齢化が進む中、赤字を解消し持続可能な事業として確立していくことが課題となっている。

参考 URL、連絡先

- いばらきコープ生活協同組合
<http://ibaraki.coopnet.or.jp/>
0299-48-4460