

キーワード 医療・介護連携、在宅医療連携推進会議、在宅医療相談窓口

## 多職種の「顔の見える連携」による在宅医療の仕組みづくり

東京都 豊島区

### 【この事例の特徴】

地域で安心して在宅医療を受けられるようにするため、在宅医療に関する医療・看護・介護の専門職の連携づくり、人材育成、区民への普及啓発、在宅医療相談窓口の設置とネットワークづくりなど、総合的に仕組みづくりを進めている。

### 地域概要

総人口:	269,463 人
65 歳以上人口:	53,930 人(20.0%)
75 歳以上人口:	26,822 人(10.0%)
要介護要支援認定者数:	10,478 人(19.4%)
地域包括支援センター数:	8 ヲ所
第5期介護保険料:	5,190 円



### 背景・経緯

- 区民の方が誰でも安心して在宅医療を受けることができる仕組みづくりを目指して、「豊島区在宅医療連携推進会議」を基点として多職種による在宅医療の検討を進め、医療・看護・介護の連携による「顔の見える連携づくり」の構築を支援している。
- 平成 20・21 年度に豊島区医師会をはじめとする三師会が実施した、都の在宅医療ネットワーク推進事業について2年間のモデル事業終了後、22年度より区が実施主体となる形で受け継ぎ、現在に至る。
- **予算等**: 東京都医療保健政策区市町村包括補助事業(24年度実績)  
(在宅医療推進事業) 3,858 千円、(コーディネーターモデル事業)5,330 千円

### 取り組み内容と方法

#### 1. 医療・看護・介護の顔の見える連携づくり

- 学識経験者、医師会、歯科医師会、薬剤師会、病院、訪問看護ステーション、介護事業者、理学療法士、区民代表、行政等から構成された在宅医療連携推進会議委員による「在宅医療連携推進会議」を22年度より開催。
- 検討部会として「口腔・嚥下障害」、「在宅服薬支援」、「訪問看護ステーション」、「リハビリテーション」の各部会を設置し、多職種による連携について協議・検討している。

#### 2. 在宅医療を取り囲むスタッフのスキルの向上・育成

- 主にケアマネジャーを対象とした「在宅医療コーディネーター研修」(22・24・25年度)、ヘルパー職を対象とした「医療コミュニケーター研修」(23・24年度)を実施し、介護スタッフへの医療知識の習得を実践するとともに交流を図った。

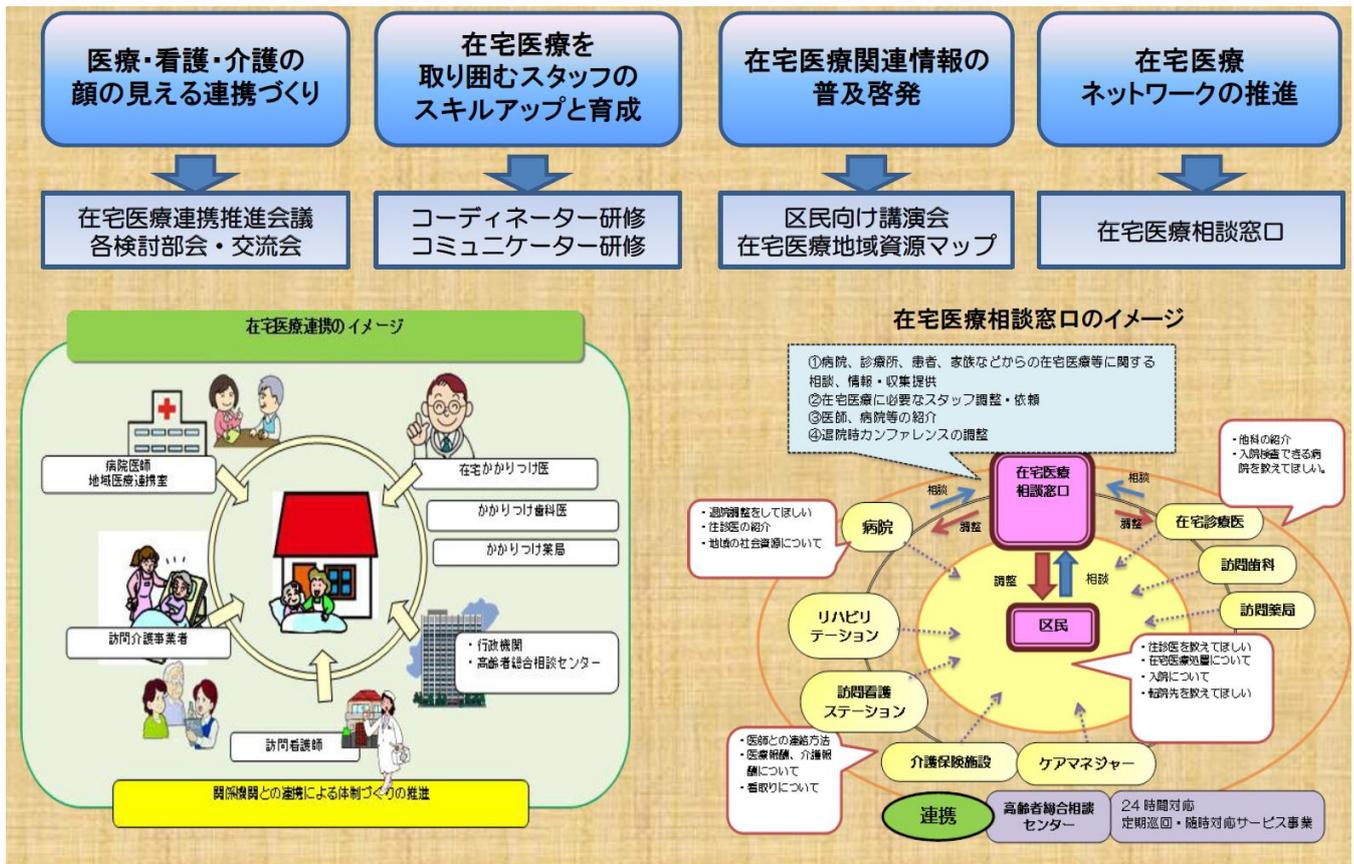
### 3. 在宅医療関係情報の普及啓発

- 「豊島区在宅医療地域資源マップ」を作成(24年1月)。区内に点在する在宅診療医・在宅訪問歯科診療協力医・在宅服薬支援薬局・病院のほか、訪問看護ステーションや居宅介護支援事業所等、医療・看護・介護の地域資源を一括して掲載し、区民のみならず在宅医療に携わる関係機関やスタッフが適切なサービスにアクセスできるよう、情報発信を行った。
- また、関係者及び区民向けの講演会を実施(22年度～)、普及啓発に努めている。

### 4. 在宅医療ネットワークの推進

- 「在宅医療コーディネーターモデル事業」を実施し、検証部会での検証を経た後、24年10月に「豊島区在宅医療相談窓口」(区が豊島区医師会へ業務委託)の開設へと発展した。
- 区民・関係機関からの相談に対応し連絡調整を行うことにより、在宅医療のネットワーク化に寄与している。
- また、「多職種による顔の見える連携」を体現化するために、在宅医療連携推進会議を中心とした委員・部会員・研修受講者等、区の在宅医療連携推進に関わったあらゆる方々を対象として一同に会する交流会を毎年度末に1回実施している。

区民が誰でも安心して在宅医療を受けることができる仕組みづくりを ～豊島区の目指す在宅医療体制～



## 取り組みの成果と課題

### 【成果】

- 平成 22 年度から行われた様々な取り組みにより、在宅医療に関する連携づくり、人材育成、普及啓発、ネットワークづくりなどの面において、一定の効果は見られたと考えられる。関係者がそれぞれにテーマを掲げ、問題解決に対処し、それらを区が支援、場合によっては事業化するなど、関係機関と行政機関との協力・支援体制が構築されている。

### 【課題】

- 一方で、区の予算確保が十分でないことなどから、在宅医療連携推進に関する各関係機関からの要望に応え切れていない側面もある。また事業開始から 3 年度を経過し、都包括補助金が割合減となったことから、事業規模を縮小することなく継続していくことができるかが課題となっている。
- 医療・看護・介護の連携を目指していることを掲げているものの、区内部の部署を横断する体制づくりは、不十分なままである。保健と福祉に跨がった連携体制の仕組みづくりが急務である。

## 参考 URL、連絡先

- 保健福祉部 地域保健課 がん対策・健康計画グループ  
<http://www.city.toshima.lg.jp/kusei/soshiki/013245.html>  
03-3987-4243