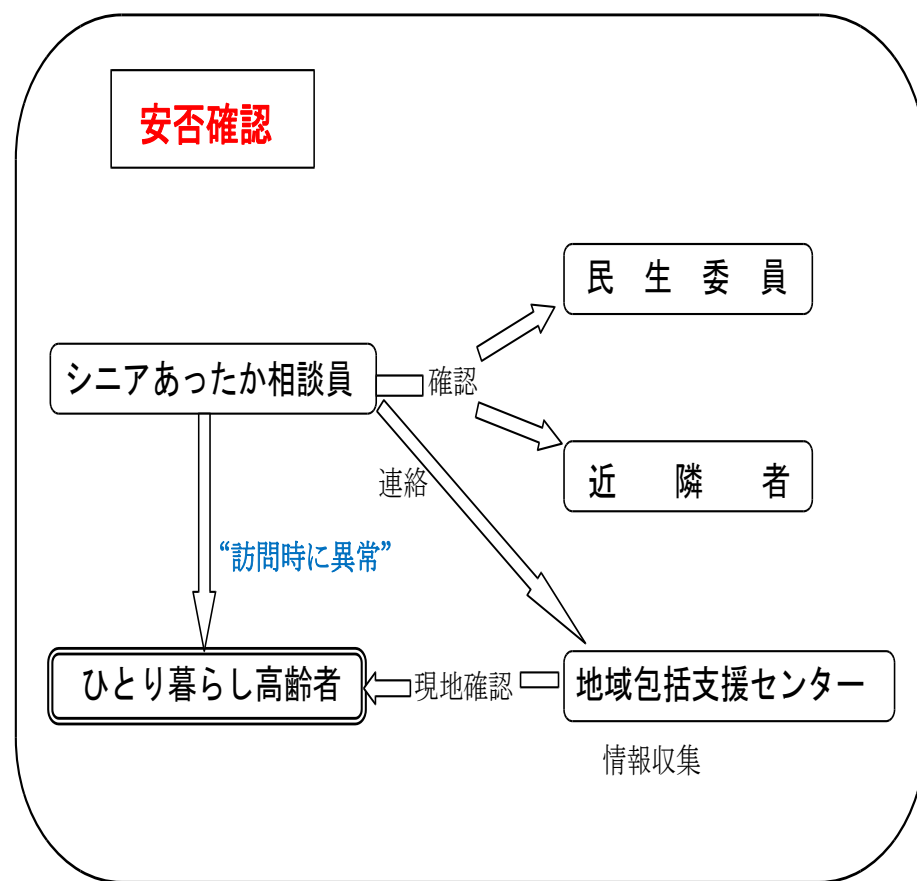
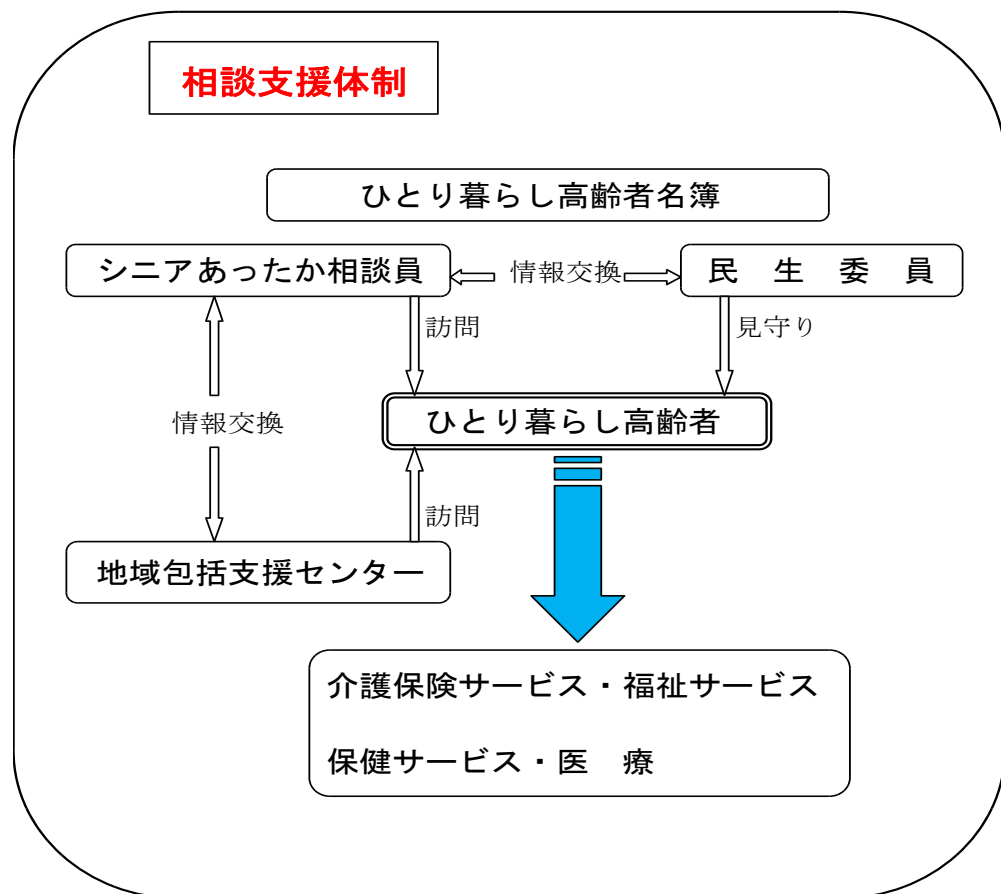


シニアあったか相談員による相談支援と安否確認

- 毎週月曜日に事前予約制による専用の相談窓口を設置する。（訪問による対応も行う。）
- ひとり暮らし高齢者宅を本人の希望に関わらず、シニアあったか相談員2名（市の再任用職員と非常勤職員）が訪問し、不安なことがあるかなどを確認し、必要な方へは介護保険サービスや福祉サービスの紹介を行う。
- 訪問時に対応が必要と思われる方へは、本人の了解を得て、民生委員やエリア担当の地域包括支援センターへ情報を提供し、対応を依頼する。
- 訪問時に異変を感じた場合は、民生委員や地域包括支援センターと連携して安否の確認を行う。



地域包括ケアシステム構築に向けた取組事例（様式）

① 区町村名	綾瀬市
② 人口（※1）	85,114人（25.4.1現在）（ ）
③ 高齢化率（※1） （65歳以上、75歳以上それぞれについて記載）	65歳以上 22.68%（25.4.1現在）（ ） 75歳以上 8.34%（25.4.1現在）
① 取組の概要	65歳以上のひとり暮らし高齢者の日常生活に関する様々な不安や心配事に対して、シニアあつたか相談員が相談窓口や電話、訪問により相談を受けることで、不安等の解消を図るとともに孤立死の予防を図る。
⑤ 取組の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週月曜日に事前予約制による専用の相談窓口を設置する。（訪問による対応も行う。） ・ひとり暮らし高齢者宅を本人の希望に関わらず、シニアあつたか相談員2名（市の再任用職員と非常勤職員）が訪問し、不安なことがあるかなどを確認し、必要な方へは介護保険サービスや福祉サービスの紹介を行う。 ・訪問時に対応が必要と思われる方へは、本人の了解を得て、民生委員や地域包括支援センターへ情報を提供し、対応を依頼する。 ・訪問時に異変を感じた場合は、民生委員や地域包括支援センターと連携して安否の確認を行う。
⑥ 開始年度	平成20年度
⑦ 取組のこれまでの経緯	平成20年度から市の非常勤職員（保健師）1名がひとり暮らし高齢者名簿を基に訪問による活動を開始する。 平成22年度からは2名体制でひとり暮らし高齢者宅の訪問活動を行う。
⑧ 主な利用者と人数	ひとり暮らし高齢者 平成24年度訪問実績 延べ2,020件
⑨ 取組の実施主体及び関連する団体・組織	実施主体：綾瀬市 関連団体：地域包括支援センター（直営1、委託2）、民生委員
⑩ 市区町村の関与（支援等）（※2）	平成24年度予算 非常勤職員賃金 1,611千円
⑪ 国・都道府県の関与（支援等）（※3）	なし
⑫ 取組の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・1人当たりの訪問回数に限界がある。 ・専用の相談窓口が市役所内であるため相談者数が増えない。 ・訪問しても留守宅が多い。
⑬ 今後の取組予定	専用の相談窓口を高齢者の利用が多い高齢者福祉会館内に設置する。
⑭ その他	
⑮ 担当部署及び連絡先	福祉部高齢介護課 0467-70-5633

※1 一部地域に限定した実施の場合は、当該地域の人口・高齢化率を（ ）内に記載してください。

※2 市町村から財政的支援が行われている場合には予算額等を含めて記載ください。

※3 国や都道府県から財政的支援を受けている場合は、補助金や交付金等の名称、額等を含めて記載ください。

シニア

気軽にご相談ください！！

あったか相談



65歳以上でひとり暮らしの高齢者が、日常生活の不安や心配事を気軽に相談できる「シニアあったか相談窓口」を開設しました。

高齢化の進行とともにひとり暮らしの高齢者が増加しています。

困ったことがあっても、地域とのつながりが少ない場合など、相談の機会も限られてしまいます。

こうした状況のなか、安心して生活できるようにシニアあったか相談員が相談に乗ります。相談員がご自宅を訪問することもできますので、気軽にご相談ください。



日時 毎週月曜日 10時～15時

場所 綾瀬市役所 高齢介護課

(1階 14番窓口)

※ 予約制となりますので、事前に高齢介護課までご連絡ください。

お問い合わせ・ご予約は…

綾瀬市役所 高齢介護課

電話：70-5616 (直通)