見守りボランティアの構築の取り組み（御浜町）

高齢者見守りサポーター養成講座として４回シリーズの連続講座を開催したり、配食ボランティア向けに講座を開くなど、高齢者や認知症に関する理解を深めていただく活動を行なった。

地域包括支援センターと社会福祉協議会が協働で、ボランティア活動希望者を募る。

高齢者の見守りボランティアを組織

民生委員児童委員、配食ボランティア、一般ボランティア、それぞれが自分たちの活動の中で訪問や見守りを行っていたが、横の情報交換ができていなかったため、効率の良い訪問や情報伝達ができていなかったため、民生委員の活動エリアに分けて、お互いを繋ぐグループを作り、認知症や近所付き合いが出来ずにいるなど、地域との関係が希薄になってきている高齢者や気になるひとり暮らし高齢者を訪問する活動を実施。

訪問活動での一場面

ボランティアさん同士が散歩している最中に訪問対象の方の出会い、自宅まで一緒に話をしながら散歩。無理のない活動をしています。

月２回程度の訪問活動が発展し、訪問先がたまり場となり、利用者を中心に、歌を歌ったり、一緒におやつを食べたりするようになりました。

御　浜　町

地域包括ケアシステム構築に向けた取組事例（様式）

①市区町村名	御浜町
②人口（※１）	総人口　９，３４９人　　（　　）
③高齢化率（※１） （65 歳以上、75 歳以上それぞれについて記載）	６５歳以上人口　　３，１６２人　高齢化率３３．８２％　（　　） 内、７５歳以上人口　１，８５８人　　１９．８７％
①　取組の概要	平成２１年度に国のモデル事業の一環で、ボランティアの育成と地域の見守り体制の構築ということから、行政、社協、ボランティアが協働して取り組む。 それ以前は、民生委員、配食ボランティア、その他のボランティア等、それぞれの組織が、それぞれの活動の一環で高齢者宅を訪問したり、見守り活動を実施していたが、横のつながりがないため、情報不足による不効率な訪問であったり、情報把握ができないといった状況であったため、その方たちを中心に「高齢者の見守りサポーター養成講座」や「認知症サポーター養成講座」といった高齢者の理解に関する講座を開催し、見守り活動に参加してもらえる方を募集した。 活動内容としては、民生委員の担当地区別に、民生委員を中心にグループ分けをし、認知症やひとり暮らし等で地域との繋がりが少なくなってきている高齢者を対象に何らかの手段で月に２回程度は訪問し、その情報を民生委員が集約しておき、福祉的な相談が必要な状況になれば地域包括支援センターや社会福祉協議会へ連絡し、訪問するといった活動を実施。 また、年２回程度は他地域の状況の情報交換や訪問活動のスキルアップのための研修会などを開催している。
⑤取組の特徴	行政、社協、ボランティアが協働する形で、なおかつ既存組織を活用し、既存の活動を新たな活動として結び付けていった。
⑥開始年度	平成２１年度
⑦取組のこれまでの経緯	①でまとめたとおり。
⑧主な利用者と人数	ボランティア参加者数：５０名 訪問対象者数：１１５名
⑨取組の実施主体及び関連する団体・組織	実施主体：御浜町社会福祉協議会、御浜町民生委員児童委員協議会 関係団体：御浜町ボランティアセンター、御浜町地域包括支援センター
⑩市区町村の関与（支援等）（※２）	設立時には社会福祉協議会へコーディネーターの配置等の助成をし、ボランティアの体制構築を支援しながら、直営である地域包括支援センターと協働で事業を展開した。現在は特段の予算措置はしていないが、個別相談が必要なものに対しては地域包括の職員が訪問等を行ったり、全体会等情報交換の場へ参加したりしている。また、研修会等の開催の協力なども行っている。
⑪国・都道府県の関与（支援等）（※３）	平成２１年度に御浜町で受けた、認知症地域支援体制構築等推進事業の一環で取り組みを行った。

⑫取組の課題	グループにより活動内容の差があったり、ボランティアの参加者の人数にも差が出ていること。地域との繋がりが少ない人を対象としていることから、受け入れ拒否をされる方へのアプローチ、無理のない範囲でのボランティア活動ということから、対象者をどこまで広げられるのかといったことなど、継続に向けた課題等がある。
⑬今後の取組予定	定期的な情報交換や研修をしながら継続していくことと、ボランティアへの参加者を募っていく。
⑭その他	
⑮担当部署及び連絡先	御浜町健康福祉課　地域包括支援センター 電話：０５９７９－３－０５１４

※１　一部地域に限定した実施の場合は、当該地域の人口・高齢化率を（　　）内に記載してください。

※２　市町村から財政的支援が行われている場合には予算額等を含めて記載ください。

※３　国や都道府県から財政的支援を受けている場合は、補助金や交付金等の名称、額等を含めて記載ください。